

事業報告

平成25年度



社会福祉法人 隆徳会

特別養護老人ホーム サニーヒル横浜

目次

	頁
1. はじめに	2
2. 事業実績	2
3. 介護老人福祉施設	3
4. 短期入所生活介護事業	6
5. 居宅介護支援事業	6
6. 福祉有償運送事業	7
7. 運営適正化委員会	7
8. 給食の状況	7
9. 広報誌の発行	9
10. 健康管理等の状況	10
11. 機能訓練の実施状況	11
12. 防災訓練等の実施	11
13. サニーヒル横浜家族会の活動状況	12
14. 旭区介護相談員の受入れ	13
15. 職員研修1（派遣研修）	14
16. 職員研修2（施設内研修）	16
17. ボランティアの受け入れ状況	18
18. 施設面会者の状況について	18
19. 施設行事の実施状況	18

平成 25 年度事業報告

1. はじめに

社会福祉法人隆徳会が運営するサニーヒル横浜は、ユニット型の特別養護老人ホームとして、平成 21 年 7 月に開所し、今年で 6 年目を迎えます。

まだ田園風景が残る横浜市旭区の保土ヶ谷バイパス沿いに位置し、交通の便も良いため年間を通して、多くのご家族・友人がご利用者の面会に訪れています。

ユニット型の特性を生かし、ご利用者が自分らしく安心して日常生活をお過ごしただけけるよう、「ここを利用してよかったと心から感じていただける施設を目指す」という隆徳会発足当初の理念に基づき、施設運営を行っています。

開設日・開始日及び定員

平成 21 年 7 月 1 日	特別養護老人ホーム	サニーヒル横浜	130 人
平成 21 年 7 月 1 日	短期入所生活介護事業	サニーヒル横浜	20 人
平成 22 年 1 月 1 日	居宅介護支援事業		
平成 25 年 1 月 25 日	福祉有償運送事業		

2. 事業実績

(1) 事業の状況(平成 25 年度)…年間稼働率目標 97.5%

事業名	定員	平成 25 年		平成 24 年	
		利用者	稼働率%	利用者	稼働率%
特別養護老人ホーム	130 名	43,177	90.9	43,735	92.2
短期入所事業	20 名	10,047	137.6	10,031	137.4
居宅介護支援事業		64(認定調査)		71(認定調査)	
福祉有償運送事業		28		7	
合計	150 名	52,016	97.2	53,784	98.2

(2) 職員体制(平成 26 年 3 月末日現在)

職 種	職 務 内 容	人 数
管理者	施設従事者の管理及び業務の管理	2
生活相談員	ご利用者の受付及び相談業務等	3
介護支援専門員	ご利用者の施設サービス計画の作成等	2
介護職員	ご利用者の日常生活等に係る介護業務	86
看護職員	ご利用者の健康管理等の看護業務	7
嘱託医師	ご利用者の健康管理及び療養上の指導	2
管理栄養士	食事に関する必要な栄養管理	1
機能訓練指導員	ご利用者の身体機能の維持・向上に関する業務	2
事務職員	給与、経理、介護保険、一般事務等	4
施設管理職員	施設管理、自動車運転等	18
合計		127

3. 介護老人福祉施設：13ユニット・定員 130名

(1) 人数と内訳

区分(在籍者数)	男	女	合計
1F(1ユニット)	2	8	10
2F(6ユニット)	16	39	55
3F(6ユニット)	12	47	59
合計	30	94	124

※3月末日在籍者数

(2) 年齢

区分	65未満	65～69	70～74	75～79	80～84	85～89	90以上	合計
男	2	3	1	6	7	4	7	30
女	1	0	2	2	23	30	36	94
合計	3	3	3	8	30	34	43	124
%	前期高齢者 7%			後期高齢者 93%				100

※3月末日在籍者数

(3) 最高年齢と最低年齢

区分	最低年齢	最高年齢	全体年齢の平均
男	64歳	95歳	85.8歳
女	62歳	102歳	

※最低年齢の男性の疾病は若年性認知症。女性は小児マヒ。

(4) 保険者別ご利用者の内訳

保険者	横浜	横須賀	町田	藤沢	その他	合計
人数	107(内旭区55)	3	1	2	11	124

※3月末日在籍者数

(5) 介護度

(5ヶ年比較)

介護度	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計	平均 介護度
	部分的	軽度	中度	重度	最重度		
21年度	1	20	40	37	30	128	3.58
22年度	2	25	31	43	26	127	3.51
23年度	4	23	26	37	39	129	3.65
24年度	4	17	25	37	41	124	3.76
25年度	3	14	33	36	38	124	3.74

※3月末日在籍者数

(6) 認知症等精神疾患の利用者の状況

3月末現在

疾患名 年度	認知症 アルツハイマー型	認知症 脳血管後遺症型	老年性認知症	そううつ病	パーキンソン病	不安神経症	老年期精神疾患	統合失調症	前頭側頭型認知症	若年性認知症	レビー小体認知症	否定型精神病	合計
21年度	28	4	39	4	3	4	3	3	0	0	0	2	88
22年度	32	5	33	5	3	6	1	4	3	1	1	0	94
23年度	36	7	27	4	3	6	1	3	2	1	3	0	93
24年度	39	8	20	6	3	3	0	2	2	0	6	1	90
25年度	36	11	17	6	7	4	1	2	2	0	5	1	92

29.03%

74.19%

※病名が重複している方を含む。欄外下段%は特養ご利用者 124 名に対する割合

(7) 介護

・介護目標

平成 25 年度の短期目標は「個人の尊厳とプライバシーを大切にされたサービスの提供」を掲げ、ご利用者が「自分らしく暮らせる」個別ケアの充実に努めました。

また、多職種の職員が情報の共有と連携を深め質の高いサービスの提供を心がけました。

介護事故予防に関しては、転倒・転落事故の防止を重点的に取り組みましたが、残念ながら平成 25 年度の事故件数は、前年度の事故件数を上回ってしまいました。平成 26 年度も引き続き事故防止対策を重要課題として取り組みます。

・排泄介助

排泄に関しては、自立のご利用者は 20%、52%の方が全介助の状況です。

24 時間シートに基づいてご利用者を促し、出来る限りトイレでの排せつを心がけました。

・機能訓練

理学療法士による個別訓練や集団訓練のほか、毎日館内一斉放送によるユニット内でのリハビリ体操を実施しています。

また、機能訓練計画に基づき、介護士によるユニット内での生活リハビリを行い、ご利用者の身体機能の維持に努めました。

・入浴介助

入浴に関して自立のご利用者はユニット内の「個浴」を楽しんでいただいています。立位のとれるご利用者は、ユニット内のリフトを活用し「個浴」で対応しています。全介助のご利用者は約 24%で、寝たまま入浴できる機械浴を利用しています。

5 月の「菖蒲湯」や冬至の「ゆず湯」など、入浴時に季節感を味わっていただき、利用者の希望にできるだけ添えるよう「同性介助」など、プライバシー保護にも努めています。

・整容、整髪

就寝時にはパジャマ等に着替え、起床時にはご利用者の気に入った衣服への着替え、洗顔、口腔ケア、整髪、髭そり、爪切り等、出来るだけ利用者ごとの生活サイクルに合わせて整容に努めました。 理美容は月1回実施しました。

・クラブ活動・行事等

年間を通して、書道、生花、園芸、手芸など4つのクラブ活動は月1回、音楽は月2回、囲碁・将棋・麻雀のクラブは、週1回実施しました。

全体行事としては8月に「サニーヒル祭り」、9月に「敬老祝賀会」、1月に「新年会」を実施しました。

また、各ユニットやフロア行事として、誕生会、お花見、七夕、花火会、お月見、フロア運動会、ハロウィン、クリスマス会、初詣、節分、ひな祭りなどにフロアやユニットごとに取り組み、ご利用者に季節感や日常生活にハリと楽しみを味わっていただきました。

また、ご利用者のご希望により、お買い物や外食、ドライブなど外出の機会を楽しんでいただきました。

(8) 入退居状況

退居者 35名 (男性 15名、女性 20名)
(死亡退居者：21名、療養型施設への入居：10名、長期入院：3名
他の特養に入居：1名)
入居者 35名 (男性 14名、女性 21名)

(9) 入院者の状況

平成25年度	入院者数	延べ日数	入院時の主な診断名
4月	19	552	肺炎、尿路感染症、摂食不良等
5月	9	133	尿路感染症、脳梗塞等
6月	8	188	肺炎、脳梗塞等
7月	10	208	肺炎、脳梗塞等
8月	6	159	胃癌、脳梗塞、尿路感染等
9月	9	206	肺炎、大腿骨頭骨折等
10月	14	241	肺炎、脳梗塞等
11月	5	123	肺炎、尿路感染症等
12月	12	328	肺炎、脳梗塞等
1月	9	205	肺炎、尿路感染症等
2月	7	89	肺炎、摂食障害等
3月	4	24	肺炎、心不全等
合計	112	2,454	※平均入院日数：21.8日
平成24年度	107	2,657	※平均入院日数：24.8日

(10) 申込み待機者の状況

	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	合計	%
横浜市	14	28	30	35	18	125	85.6
(内旭区)	(3)	(9)	(15)	(15)	(5)	(47)	(32.1)
その他	1	3	7	6	4	21	14.4
合計	15	31	37	41	22	146	100

※3月末待機者数

4. 短期入所生活介護事業：2ユニット・定員20名

(1) 事業の実施状況

平成25年度は、特養のご利用者の入院等による空室を活用し、年間を通して100%以上をキープし、施設全体の年間目標稼働率達成に貢献しました。利用者の81.9%がリピーターで、新規利用者は18.1%でした。緊急入居への要請にも、出来る限り対応しました。

(2) 月別利用人数及び稼働率

平成25年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用者数	69	50	65	65	68	52	71	60	60	64	64	65	753
利用者延日数	813	812	783	854	831	899	943	820	807	820	840	819	10047
稼働率(%)	136	129	131	136	135	150	150	137	128	130	150	130	137.6%

※一日当たりの年間平均利用者数：27.4人

(3) 利用者の介護度内訳

	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
利用者数	3	2	36	170	240	163	139	753
延べ人数	14	6	296	1,879	3,711	2,531	1,610	10,047
利用の比率%	0.1%	0.05%	2.95%	18.7%	36.9%	25.2%	16.1%	100%

5. 居宅介護支援事業

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用者(人)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
認定調査(件)	8	4	8	10	9	4	1	0	5	5	3	7	64

※本事業は認定調査を中心に、必要に応じて実施しています。

6. 福祉有償運送事業

単独で移動困難なご利用者に対し、ドア・ツー・ドアの個別輸送サービスを提供する事業で、1キロ当たり100円のガソリン代及び有料道路代等の実費をご利用者に負担していただく。

認可年月日：平成23年6月15日（関東運輸局神奈川運輸支局長認可）

事業開始年月日：平成25年1月25日

運送実績

年度	運送人数	運送距離	運送収入
24年度	7名	185km	18,500円
25年度	28名	787km	78,700円

7. 運営適正化委員会（苦情処理）

ご利用者やご家族から施設に対する苦情やご意見に対する対応が公正かつ適切に行われているか等について、二名の第三者委員を加えて「運営適正化委員会」を2回開催しました。

第三者委員 阿部 恵司 旭区上川地区 民生委員児童委員協議会会長
第三者委員 中野 みどり 旭区上川井地区 民生委員児童委員

平成25年度	部署	件数	主な苦情内容
前期 10月7日	特養	4件	ご意見箱への投函（食事への不満3件） ソフト食のおやつが連絡なく変更になった件について ⇒施設側からの謝罪と、委託業者からの謝罪を行い、ご了承いただいた。
後期 3月4日	特養	1件	ご意見箱への投函（食事への不満）
	短期入所	1件	ご意見箱への投函 （トイレにゴミ箱を設置してほしい）

8. 給食の状況

給食は、ご利用者にとって一番楽しみなひと時であり、安全で新鮮な食材と季節を感じていただける献立の提供に努めるとともに、月に1度、主菜について「選択食」を導入しました。

また、加齢による嚥下機能の低下も顕著に見られ、ソフト食での対応もご利用者全体の17%となっています。残された機能を活かし、自力摂取できるよう介助食器の選定や適切な食事介助に努めました。なお、管理栄養士による栄養ケア計画に基づく低栄養の改善や健康状態に応じた療養食の提供に努めました。

年度別食事形態の状況

年 度	常食・一口大	刻み食	ソフト食	胃ろう
21年度	75	44	13	2
22年度	89	28	25	5
23年度	74	26	41	8
24年度	69	31	33	9
25年度	74	30	30	10

年度別食事数の状況

年 度	特養食数	短期食数	職員等食数	合 計
21年度	11,538	386	620	12,544
22年度	130,169	21,468	6,221	157,858
23年度	127,449	22,769	6,580	156,798
24年度	120,537	27,433	7,247	155,217
25年度	117,484	26,021	7,748	151,253

※ご利用者の希望による外食や出前食は、上記食数に含まれていません。

季節行事食

行 事 献 立		
月 日	行事名	献 立 内 容
4月14日	春のお弁当	桜ご飯・八幡巻き・京風なます・清まし汁・豆乳プリン
4月23日 4月30日 5月28日 5月29日	寿司バイキング	握り寿司（まぐろ・サーモン・ねぎとろ・甘えび・いくらなど）和え物・清まし汁・デザート
6月9日	赤飯弁当	赤飯・魚の黄身焼き・野菜の揚げ浸し・湯葉和え・清まし汁
7月7日	七夕	七夕そうめん・穴子と冬瓜の炊き合わせ・いんげんの酢味噌和え・フルーツゼリー
7月22日	土用の丑	うなぎ散らし・冬瓜の煮物・清まし汁・黄桃缶
8月8日	季節のご飯	ざるそば・小柱と枝豆のかき揚げ・シューマイ・あんみつ
9月15日	敬老お祝い膳	赤飯・天ぷら・赤魚西京焼き・高野豆腐の炊き合わせ・煮豆・えびしんじょう・フルーツ・清まし汁
10月8日 10月9日 10月15日 10月16日	寿司バイキング	握り寿司（まぐろ・サーモン・うに・ねぎとろ・甘エビ・いくらなど）春菊の菊花和え・清まし汁・デザート
11月11日	季節のご飯	炊き込みご飯・えびと卵の塩炒め・かぶの煮物・セロリのおかか和え・すまし汁
12月24日	クリスマス	エビピラフ・ミートローフ・さつま芋サラダ・スープ・フルーツカクテル缶
1月1日	新年祝い膳	赤飯・ぶりの照り焼き・煮しめ・おせち（やわらか蒲鉾・伊達巻・栗きんとん・黒豆）紅白なます・清まし汁・デザート

2月3日	節分	いなり寿司・つみれの煮物・うぐいす豆・味噌汁・みかん
3月3日	ひな祭り	押し寿司・ ^{さわら} 鱈の西京焼き・ふきの煮物・マネズ和え・清まし汁
3月11日 3月12日 3月18日 3月19日	寿司バイキング	握り寿司（まぐろ・サーモン・うに・ねぎとろ・甘エビ・いくらなど）春菊の菊花和え・清まし汁・デザート

9. 広報誌の発行状況

発行日	通算号数	主な記事
5月1日	6号	<ul style="list-style-type: none"> ・ クリスマス会・新年会ご報告 ・ ザ・サニーヒルズ後紹介 ・ ボランティアご紹介 ・ 防災訓練ご報告 ・ 嘱託医ご紹介 ・ 介護福祉士合格者コメント紹介 ・ 年間行事日程 ・ グリーンハウスご紹介 ・ 寄付のご報告 ・ 家族会会長退任ご挨拶 ・ LED設置ご報告
9月1日	7号	<ul style="list-style-type: none"> ・ サニーヒル横浜祭りご報告 ・ 3F運動会ご報告 ・ ミニ喫茶ご報告 ・ 寿司バイキングご報告 ・ 職員研修ご報告 ・ 介助犬訪問後報告 ・ 家族会会長ご挨拶 ・ 施設長挨拶 ・ 花だより
1月1日	8号	<ul style="list-style-type: none"> ・ 新年ご挨拶 ・ 寿司バイキングご報告 ・ 2F運動会ご報告 ・ 家族会よりご協力のお祝い ・ サニーカフェ後報告 ・ 花だより

10. 健康管理の状況

(1) ご利用者の健康管理状況

ご利用者の多くは慢性疾患等の持病を抱えており、胃ろうの方が12名、その他インスリン注射、吸引や皮膚処置など、医療的処置の必要な方が増える傾向にあります。このため、日々の健康状態の把握、介護職員と看護職員との連携及び適切な医学的管理が重要であり、嘱託医師、訪問医と連携し、ご利用者の健康管理に努めました。

また、看取り介護の実施に向けて職員研修を実施しました。

嘱託医：内科医 1名 毎週 1 回定期回診
精神科医 月 2 回定期回診

歯科医：週 2 回往診治療

皮膚科：随時往診治療

看護師：1 日 5 名体制（内 1 名 18：30 までの遅番）

薬剤の管理、医療的処置（創傷の処置、経管栄養管理、疼痛看護等）、容態急変時の対応、夜間急変時のオンコール、口腔内の清潔保持の対応等を実施

(2) 年間健康管理状況

内 容	回 数	実 績
体重測定	毎月 1 回	ご利用者全員
定期健康診断	7 月 5・16 日	特養ご利用者全員
インフルエンザ予防接種	11 月 16・18 日	115 名(接種希望者)
感染予防（マスク着用等）	11 月～3 月	面会者にも協力要請
リハビリ体操	毎日	歌に合わせて体操
嚥下体操	毎日	昼食前、歌に合わせて舌の体操
口腔ケア	毎日	起床時、毎食後、就寝時（肺炎予防）

11. 機能訓練の実施状況

年 度	個別訓練	集団訓練	ユニット リハビリ	合 計
22 年度	4,211	641	—	4,852
23 年度	3,718	2,044	—	5,762
24 年度	4,294	1,351	30,349	35,994
25 年度	3,406	548	48,078	52,032

※平成 22 年度及び 23 年度は、ユニットリハビリの集計なし

※ユニットリハビリは、機能訓練計画に基づき介護士がユニット内で生活リハビリを実施

12. 防災訓練等の実施

月 日	訓練種別	訓 練 概 要
4 月 11 日	防災倉庫設置	駐輪場横に防災倉庫を購入して設置 施設内に分散していた非常食以外の防災備品を一括して防災倉庫に保管 備品リストを作成し各職場に配布
5 月 30 日	総合防災訓練	震度 6 強の地震発生後、調理室から出火を想定し初期消火、避難誘導訓練を実施 1 階多目的ホールにて消防職員の指導により心肺蘇生法・AED 操作研修を実施
6 月 17 日	消防立ち入り 検査	指摘事項なし
8 月 28 日	自主防災訓練	夜勤者(11 名)と宿直員のための時間帯に震度 6 強の地震が発生して停電となった場合を想定し訓練を実施 ご利用者の安全確保、ランタン、懐中電灯、ヘッドランプ、ラジオでの情報収集、施設長への C メール送信等、災害対策訓練を実施
10 月 11 日	地震災害対策 マニュアル チェック表の 作成・配布	危険箇所の把握と対策、災害対策備品のチェック項目の一覧表を作成し、年 4 回各職場の担当者がチェックする体制を整備

10月30日	総合防災訓練	震度6強の地震発生後、C棟非常階段付近で出火したとの想定で、初期消火訓練、避難誘導訓練を実施 訓練終了後、起震車で震度7の揺れを体験
12月12日	年末防災対策	防災委員による各職場を巡視し、危険箇所のチェック、防災備品の整備状況を確認 チェック結果を各職場に配布し、改善を促す。
12月19日	災害時緊急参集計画表の更新	職員の入れ替わりや転居等に伴い最新の参集時間の確認のため計画表の更新を行った。
1月6日	地震対応マニュアル(改訂版)作成	職種別に「日頃から心がけること」「緊急地震警戒情報が発令された時」「地震発生後揺れが収まった直後」「地震発生後1週間程度の混乱期(ライフラインの停止)」に区分し各職員は何をすべきかを定めたマニュアルを作成し、全職場に配布した。
3月	家具の転倒防止策を実施	ご利用者の居室内の背の高い家具に突っ張り棒を設置し、転倒防止策を実施した(16箇所)

13. サニーヒル横浜家族会の活動

ご利用者が自分らしく、より快適な日常生活が送れるよう、施設とご家族が協力してご利用者を支える目的で「サニーヒル横浜家族会」が平成23年5月に設立され、ご利用者のために年間を通して活動していただきました。

平成25年度

会 長：廣石 敏雄氏 副会長：出田 元貴氏 委 員 6名

毎月第3土曜日午後1時30分より「役員会」を開催し、施設長、生活相談員、施設ケアマネ、介護職員等と家族会主催の活動内容や施設への要望等について協議・調整を行った。

【サニーヒル横浜家族会の活動内容】

4月20日	家族会総会開催、平成24年度事業報告及び収支報告を承認 会長、副会長等役員を選出(役員は留任) 平成25年度事業計画を承認
6月15日	多目的ホールにて家族会主催の「喫茶ルーム」を開催 バザーの収益で飲み物を用意 テーブルに花やテーブルクロスで喫茶店の雰囲気 연출 施設職員によるバンド演奏と歌を楽しむ 3階のご利用者を中心に楽しんでいただく

8月17日	バザー用献品に値札付け
8月25日	「サニーヒル横浜祭り」でバザー会場を運営 収益金 62,085 円
10月29日	家族会主催で「南京玉すだれ」のイベント開催
11月16日	多目的ホールで家族会主催による「喫茶ルーム」を開催 テーブルに花やテーブルクロスで喫茶店の雰囲気を演出 コーヒーや紅茶、ジュースの他お汁粉も用意し、当日のおやつを 家族や友人、ユニットのご利用者と楽しいひと時を過ごす。 1・2階後利用者を中心に楽しんでいただく。
12月12日	家族会主催で「大道芸」のイベント開催
1月5日	新年会にて家族会から施設ご利用者にレクリエーション用品の 目録を贈呈 バザー収益金から「ももも倶楽部（プリント学習）」「パーソナルカ ラオケ」を施設に寄贈
3月15日	平成25年度の反省と次年度の事業計画を協議
4月19日	サニーヒル横浜 家族会総会開催 家族会主催「看取り介護研修会」開催

14. 旭区介護相談員の受入れ

本制度は、横浜市から委託を受けた「介護相談員」2名が、平成24年9月から毎月1回施設を訪れ、ご利用者やご家族から施設に対する要望等を聴取し、施設内を巡回し改善すべき点などについて助言を受ける制度で、施設サービスの向上に役立っています。

訪問日	助言内容
4月9日	ベランダに洗濯物が干してあり、ご利用者が外を見ることができないのではないか。 食事のメニューが書いていないユニットがあった。
5月14日	全体的にご利用者も職員も意欲的に見えた。
6月10日	職員紹介のための写真を見て、3Fスタッフの人数が少なく感じた。 献立表の自我小さく見えづらいユニットがあった。
7月8日	コップにゼリーを入れて食べている方が、食べにくそうであった。 食事中に、テレビではなく音楽をかけてもよいのではないか。
8月6日	洗面台の飾りの部分が破損しているユニットがあった。
9月10日	テレビを見ながら食べるのは、集中力に欠けるのではないか。 天気の良いのに、洗濯物が室内に干されていた。
10月23日	洗面台の飾りの部分が破損しているユニットがあった。
11月20日	トイレのにおいのするユニットがあった。 洗面台の飾りが直っていた。
12月18日	カラオケをしたいと言っているご利用者がいた。
1月22日	飾り付けがきれいなユニットがあった。

2月7日	全体的に穏やかだった。
3月11日	おすしバイキングはとてもよかった。 ボランティアの方が、車椅子に名札がないと困ると言っていた。 テレビの音量が小さくて聞こえていないように思った。

15. 職員研修1（派遣研修）

※76名が参加

実施日	研修内容	参加者
4月19日	実践から深める認知症の状態にある方との関わり方	尾崎昌之 加藤陽子 武田敏之
5月13日	認知症の理解とケア	吉本真樹
5月27日	認知症ケアの実践から学ぶ介護人材育成の手法について	大金友亮
5月29日	ターミナルケアの実践について	持増真澄
6月14日	高齢者福祉施設指導監査等説明会	黒沢博行 地引志帆
6月18日	施設ケアマネージャー向け研修	清水千津
6月20日	より良いケアと介護人材育成に役立つコミュニケーション講座	石田康晴
6月22日	施設内虐待防止研修	清水千津
7月19日 7月29日	「対人援助技術」～自分の気持ちを相手に伝える	原田知義
6月19日～21日	平成25年度ユニットケア施設管理者研修	山崎美香
7月26日	BPSDを引き起こさない、虐待のない介護～ケアマネージャーと地域で支える在宅介護	権代紘康 石田康晴
8月7日	特養利用者からのご意見(苦情)への対応について	山崎美香
8月15日	「高齢者介護施設における地震災害対策」～災害対応マニュアル作成の新しいカタチ～	上山眞照
8月10, 11, 14, 15	介護福祉士実習指導者講習会	清 信晶
8月27日	福祉有償運送制度に関する研修及び意見交換会	地引志帆
8月29日 8月30日	看護職のためのユニットケア研修	浦 藤子
9月3日	特養ホーム収益改善の鉄則!	黒沢博行
9月4日	生活保護制度入門講座	山崎美香
9月10日	喀痰吸引等に関する実地研修要領についての説明会	上山眞照 浦 藤子 地引志帆

9月12日	高齢者福祉施設におけるクレーム対応	黒沢博行
9月19日	いのちを繋ぐ看取り援助	山崎美香 大戸久恵
9月20日	国際福祉機器展	山崎美香 川本眞吾 庭野康長
9月26・27日	看護職のためのユニットケア研修	金子悦子
10月3日	感染症対策指導者養成研修	清水千津
10月11日	介護認定調査員現任研修カリキュラム	清水千津 大戸久恵
8月26日～10月16日 日まで(8日間)	認知症実践者研修	甲斐由香里 山口直美
7月23日～ 11月1日(11日間)	横浜市認知症実践者リーダー研修	太田雅之
11月1日	第4回高齢福祉部会全体会	黒沢博行
10月1, 7, 28日	介護保険施設等看護研修	金子悦子
10月17日	苦情対応研修	持増真澄
10月29日～12月 20日(7日間)	神奈川県認知症介護実践者研修	権代紘康
11月8日	旭区感染症予防講習会	森崎恒一 山本英生
11月14日	こうれいしゃしせつのリスクマネジメントへ効果的な事故防止活動とは？	新田紗弥香 高橋英紀
11月15日	「法テラスとは？」～医療や福祉の利用の在り方について～	清水千津
11月18日	見取りにおける介護支援専門員の役割	小森道哉
11月18日～ 2月18日	神奈川県認知賞介護実践リーダー研修	中川恵理子
11月25日	特養ホーム実態調査活用セミナー	黒沢博行
11月27日	福祉施設における人事・労務管理	生方知里
11月28日	医療法人社団 悠仁会 平成25年度活動報告会	川本眞吾
11月28日	ほほえみグループ発・平成25年度 活動報告会	庭野康長
7月30日 12月2日	チームケア実践に向けて～より良いサービスを提供するために	沖村 篤
12月3日	横浜市との意見交換会	上山眞照
12月6日	高齢者の権利擁護に関する研修(身体拘束・虐待)	石田康晴
12月10日	「こんなときどうする?! 認知症と虐待について	大戸久恵
12月18日	見取りにおける介護支援専門員の役割	下田 梓
12月19日	日常業務に生かす! ロジカルシンキング「論理的思考法」	原田知義
12月21・22日	社会福祉士実習指導者研修	庭野康長

1月8日	平成25年度新規ユニットリーダー研修 修実地研修施設第5回募集説明会	上山眞照 山口直美
1月15日	ボランティアコーディネーター研修	甲斐由香里
1月15日	「ハーバード流から学ぶ交渉術」研修	庭野康長
1月18日	第14回横須賀地区高齢者福祉シンポジウム 「頑張らない介護生活」	山崎美香
1月20日	「平穏死のすすめ」そして特養の施設長 としてできること	清水千津
1月23日	2025年を見据えた横浜市の高齢化対策 について	山崎美香
1月26日	神奈川県東部職業能力開発推進協議会 会員交流会	清 信晶 甲斐由香里
2月21日	ユニットケア研修フォーマル2014 これからの10年を見据える	大戸久恵
2月25日	ノロウイルス感染対策講習会	小山由紀子 吉浜智大 庭野康長
2月28日	ディズニー・リーダーシップの法則から 学ぶ	清水千津
3月6日	特別養護老人ホームなど施設整備補助 制度概要説明会	山崎美香
3月7日	「来るべき介護保険改正と今後の高齢者 支援を考える」	大戸久恵
3月17日	小規模ユニット施設におけるターミナ ルケアのあり方	清水千津

16. 職員研修2（施設内研修）

※640名が参加

実施日	研修内容	講師
4月12日 4月17日	平成25年度事業計画及び就業規則等改正につ いての説明会(79名参加)	上山施設長 黒沢事務主任
6月10日 6月11日	食中毒・感染症予防について 嘔吐物の処理方法・実践研修(43名参加)	大森管理栄養士 浦看護副主任
6月12日 7月10日	介護基礎知識・介護対応基礎技能強化訓練(受 講者：石田 YL、浅村 Cw、塚原 Cw、坪田 Cw、 館山 Cw)	(株)STS ラーニング 片山講師
6月26日 7月31日	介護基礎知識・介護対応基礎技能強化訓練(受 講者：沖村 YL、安井 Cw、鶴田 Cw、杉崎 Cw、 尾崎 Cw)	(株)STS ラーニング 片山 毅講師

7月16日 7月17日	事故防止・身体拘束・虐待防止研修 喀痰吸引実技研修、介護保険制度について (49名参加)	太田FL、山口介護副 主任、 浦看護副主任、 清水主任
8月2日	看取り研修(緩和ケアについて) (63名参加)	恵在宅クリニック院 長 小澤竹俊先生
8月19日	とろみ研修(20名参加)	(株)フードケア
8月20日	経口補水法研修(22名参加)	イーエヌ大塚製薬 (株)大塚製薬工場
8月28日 9月25日	介護職基礎知識・介護対応基礎技能強化訓練 受講者：大金Cw、松尾Cw、小山Cw、丸山Cw 吉本Cw、田中Cw	(株)STS ラーニング 片山 毅講師
9月17,18日	褥瘡及び体位交換(36人参加)	川本PT、 金子看護師
10月21,22日	感染症・ノロウイルス・インフルエンザ対応 (42名参加)	清水主任、高橋YL、 浦副主任、山本Cw、 吉浜Cw、杉崎Cw、 小山Cw、森崎Cw
11月18,19 日	記録の書き方及び介護専用車両の操作方法の 研修(45名参加)	太田FL、 鈴木運転員
11月27日 12月18日	介護基礎知識・介護対応基礎技能強化訓練 (受講者：松井Cw、井口YL、森崎YL、 五十嵐Cw、吉浜Cw、前薊Cw、小原Cw)	(株)STS ラーニング 片山 毅講師
12月10日 ～12月29日 (15日間)	介護福祉士国家試験対策勉強会	清主任、山口副主任、 甲斐副主任、太田FL、 新田YL、松森YL
12月12日	特別養護老人ホームにおける看取り援助につ いて(51名参加)	特別養護老人ホー ム・ハピネス足立 小林悦子
12月26日	管理者向けメンタルヘルス研修 (施設長、副施設長、清水主任、清主任、 甲斐副主任、山口副主任、太田FL、浦看護副 主任、大森管理栄養士、川本理学療法士)	神奈川産業保険推進 センター 岩井昌江講師
12月17,18日	腰痛予防対策：移乗リフト等操作研修 (44名参加)	リフト事業者
1月14～24日 (10日間)	介護福祉士国家試験対策勉強会	清主任、甲斐副主任、 山口副主任、太田F L
1月21日	リフト移乗操作研修(24名参加)	リフト販売業者
2月2日	経管栄養準備及び洗浄等の手技研修 福井Cw(特定業務従事者認定者)	清介護主任

2月18日	喀痰吸引・経管栄養研修(24名参加)	浦副主任 金子看護師
2月19日	メンタルヘルスケア研修(27名参加)	神奈川産業保険推進 センター 岩井昌江講師
2月26日 3月26日	介護基礎知識・介護対応基礎技能強化訓練 (阿部CW、山本CW、天利CW、安室CW、 渡辺恵美CW、加藤陽子CW、)	(株)STS ラーニング 片山 毅講師
3月18・19日	認知症研修 (53名参加)	中川 YL、太田 FL 下田 YL

17. ボランティアの受け入れ状況

年 度	個人ボランティア	行事慰問ボランティア	合 計
22年度	103名	58名	161名
23年度	279名	73名	352名
24年度	472名	110名	582名
25年度	462名	89名	551名

※個人ボランティアは、市社協「イキイキポイントボランティア」の登録者

※行事慰問ボランティアは、既存の文化団体等による演技の披露など

平成25年度：隼人高校のロックソーラン及び旭高校・旭陵高校生の屋台販売手伝い（サニーヒル祭り）、南京玉すだれ、大道芸、クリスマスキャロル、獅子舞、琴と尺八演奏（新年会）、踊りの会、演歌を楽しむ会等

18. 面会者の状況

年 度	年間面会者数	月平均面会者数
22年度	9,240名	770名
23年度	9,388名	782名
24年度	9,052名	754名
25年度	8,413名	701名

19. 施設行事の実施状況

月	全体行事	ユニット行事
4月		イチゴ狩り（2ユニットで実施） レストランにお出かけ誕生会（3） 誕生日にお買い物外出（3） 寿司屋にお出かけ誕生会（2） 出前寿司で誕生会（2）
5月	菖蒲湯（5月3～5日）	梅ジュース作り（2） スーパー銭湯にお出かけ（1）

		ドライブと公園散策 (3) 3階フロア 運動会 (6) シュウマイ弁当を楽しむ (2) 母の日を祝う (2) 外食で誕生会 (4) 出前寿司パーティー (2) 小学校の運動会見学 (3)
6月	お買い物行事	梅シロップづくり (2) ララポートにお買い物 (2) お誕生日外出 (2) ズーラシアへお出かけ (2)
7月	家族会主催ミニ喫茶 七夕	寿司屋で誕生会 (2) 出前寿司パーティー (2) アイスを食べに外出 (2)
8月	サニーヒル祭り (8月25日)	外食で誕生会 (4) 花火大会 (9) スイカ割り (2)
9月	敬老祝賀会(9月15日) お月見	お月見会 (3) 花火大会 (6) 寿司屋で誕生会 (1) 出前寿司パーティー (2)
10月	お買い物行事 寿司バイキング 南京玉すだれ(慰問)	2階フロア運動会 (6) 外出し誕生日を祝う (2) おやつパーティー (2) 出前パーティー (2) ハロウィンパーティー (2)
11月		お誕生日ドライブ (2) レストランで誕生日 (6) 手作りおやつパーティー (2) 出前寿司で誕生祝 (2) 小学校の文化祭に作品を出品・見学 (3)
12月	クリスマスキャロル (聖歌隊) 大道芸 (慰問) ゆず湯(12月19~21日) クリスマス会(12月24日) 大掃除	クリスマス会 (全ユニット) お買い物外出 (2) お散歩外食 (1) お誕生日外出 (1)
1月	新年会(1月5日) 獅子舞 パチスロバス (慰問) 踊りの会	神社に初詣 (全ユニット) 手作りピザパーティー (2) 不二家で誕生日 (1) 出前の寿司を楽しむ (4)
2月	節分	節分豆まき (全ユニット) 不二家で外誕生会 (5) 手作りおやつパーティー (2) 中華街で誕生会 (1) 出前の寿司を楽しむ (4)
3月	ひな祭り 演歌の会	お花見ドライブ誕生日 (1) 外食で誕生会 (2) おでんパーティー (2) イチゴ狩り (2)