

事業報告

平成 27 年度



社会福祉法人 隆徳会

特別養護老人ホーム サニーヒル横浜

目次

	頁
1. はじめに・	2
2. 事業実績・	2
3. 介護老人福祉施設・	3
4. 短期入所生活介護事業・	6
5. 居宅介護支援事業・	6
6. 福祉有償運送事業・	7
7. 運営適正化委員会・	7
8. 給食の状況・	8
9. 広報誌の発行・	9
10. 健康管理等の状況	10
11. 機能訓練の実施状況	10
12. 防災訓練等の実施	11
13. サニーヒル横浜家族会の活動状況	11
14. 旭区介護相談員の受入れ	13
15. 職員研修1（派遣研修）	14
16. 職員研修2（施設内研修）	14
17. ボランティアの受け入れ状況	17
18. 面会者の状況について	17
19. 施設行事の実施状況	18

平成 27 年度事業報告

1. はじめに

社会福祉法人隆徳会が運営するサニーヒル横浜は、ユニット型の特別養護老人ホームとして、平成 21 年 7 月に開所し、今年で 8 年目を迎えます。

まだ田園風景が残る横浜市旭区の保土ヶ谷バイパス沿いに位置し、交通の便も良いため年間を通して、多くのご家族・友人がご利用者の面会に訪れています。

ユニット型の特性を生かし、ご利用者が自分らしく安心して日常生活をお過ごしいただけるよう、「ここを利用してよかったと心から感じていただける施設を目指す」という、隆徳会発足当初の理念に基づき施設運営を行っています。

開設日・開始日及び定員

平成 21 年 7 月 1 日	特別養護老人ホーム	サニーヒル横浜	130 人
平成 21 年 7 月 1 日	短期入所生活介護事業	サニーヒル横浜	20 人
平成 22 年 1 月 1 日	居宅介護支援事業		
平成 25 年 1 月 25 日	福祉有償運送事業		

2. 事業実績

(1) 事業の状況…年間稼働率目標 97.5% (入所+短期)

事業名	定員	平成 27 年度		平成 26 年度	
		ご利用者	稼働率%	ご利用者	稼働率%
特別養護老人ホーム	130	44,686	93.9	43,177	94.6
短期入所事業	20	9,220	127.5	10,047	125.3
居宅介護支援事業		59 (認定調査)		75 (認定調査)	
福祉有償運送事業		18		28	
合計	150	53,906	98.2	52,016	98.2

(2) 職員体制 (平成 28 年 3 月末日現在)

職 種	職 務 内 容	人数
管理者	施設従事者の管理及び業務の管理	1
生活相談員	ご利用者の受付及び相談業務等	3
介護支援専門員	ご利用者の施設サービス計画の作成等	2
介護職員	ご利用者の日常生活等に係る介護業務	87
看護職員	ご利用者の健康管理等の看護業務	11
嘱託医師	ご利用者の健康管理及び療養上の指導	2
管理栄養士	食事に関する必要な栄養管理	1
機能訓練指導員	ご利用者の身体機能の維持・向上に関する業務	2
事務職員	給与、経理、介護保険、一般事務等	4
施設管理職員	施設管理、自動車運転等	17
合計		130

3. 介護老人福祉施設

13 ユニット・定員 130 名

(1) 人数と内訳

区 分 (在籍者数)	男	女	合 計
1階(1ユニット)	2	7	9
2階(6ユニット)	17	37	54
3階(6ユニット)	11	49	59
合 計	29	93	122

※3月末日在籍者数

(2) 年齢

区 分	65未満	65～69	70～74	75～79	80～84	85～89	90以上	合 計
男	0	3	3	7	5	4	7	29
女	1	1	1	3	19	28	40	93
合 計	1	4	4	10	24	32	47	122
%	前期高齢者 7.4%			後期高齢者 92.6%				

※3月末日在籍者数

(3) 最高年齢と最低年齢

区 分	最低年齢	最高年齢	全体年齢の平均
男	66歳	97歳	86.7歳
女	64歳	102歳	

※3月末日在籍者

(4) 保険者別入所者の内訳

保険者	横浜	横須賀	藤沢	その他	合 計
人 数	107(内旭区 53)	3	2	10	122

※3月末日在籍者数

(5) 介護度

介護度	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合 計	平均 介護度
	部分的	軽 度	中 度	重 度	最重度		
24年度	4	17	25	37	41	124	3.76
25年度	3	14	33	36	38	124	3.74
26年度	3	14	33	38	41	129	3.78
27年度	2	13	27	43	37	122	3.84

※3月末日在籍者数

(6) 認知症等精神疾患のご利用者の状況

疾患名 年度	アルツハイマー型 認知症	脳血管後遺症型認 知症	老年性認知症	そううつ病	パーキンソン病	不安神経症	老年期精神疾患	統合失調症	前頭側頭型認知症	若年性認知症	レビー小体認知症	否定型精神病	合計
24年度	39	8	20	6	3	3	0	2	2	0	6	1	90
25年度	36	11	17	6	7	4	1	2	2	0	5	1	92
26年度	39	15	16	5	5	4	1	2	1	1	6	1	96
27年度	35	15	10	4	8	4	1	3	1	1	4	1	87

※3月末日現在

(7) 介護

・介護目標

短期目標は「個人の尊厳とプライバシーを大切にされたサービスの提供」を掲げ、ご利用者が「自分らしく暮らせる」個別ケアの充実を図るため、24時間シートの充実と活用に力をいれご利用者、ご家族の希望に添った個別サービスの提供に努めました。

また、地域福祉の拠点として、家族、地域住人、地域の医療機関、行政など連携し、開かれた施設として、看取り介護の勉強会、施設の多種職職員との交流会、特別養護老人施設の見学説明会を企画いたしました。

更に、炊き立てのご飯を楽しんでいただくため、「ユニット炊飯」を毎食時実施し、食事の取り分けに改めました。

介護事故予防に関しては、転倒・転落事故の防止を重点的に取り組みました。

平成27年度の事故件数は、前年度の事故件数と同数となりましたが、転倒件数は、約2割減少することが出来ました。平成28年度も引き続き事故防止対策を重要課題として取り組みます。

・排泄介助

排泄に関しては、自立のご利用者は22%、49%の方が全介助の状況です。

24時間シートに基づいてご利用者を促し、出来る限りトイレでの排泄を心がけました。

・機能訓練

理学療法士による個別訓練や集団訓練のほか、毎日館内一斉放送によるユニット内でのリハビリ体操を実施しています。

また、機能訓練計画に基づき、介護士によるユニット内での生活リハビリを行い、ご利用者の身体機能の維持に努めました。

・入浴介助

入浴に関して自立のご利用者はユニット内の「個浴」を楽しんでいただいています。

立位のとれるご利用者は、ユニット内のリフトを活用し「個浴」で対応しています。全介助のご利用者は約 66%で、寝たままで入浴できる機械浴を利用しています。

5月の「菖蒲湯」や冬至の「ゆず湯」、3月には家族会の協力で浴槽に花びらを浮かせた「花湯」など、入浴時に季節感を味わっていただきました。

また、ご利用者の希望にできるだけ添えるよう「同性介助」などにも配慮いたしました。

・整容、整髪

就寝時にはパジャマ等に着替え、起床時にはご利用者の気に入った衣服への着替え、洗顔、口腔ケア、整髪、髭そり、爪切り等、出来るだけご利用者ごとの生活サイクルに合わせて整容に努めました。理美容は月1回実施しました。

・クラブ活動・行事等

年間を通して、書道、生花、手芸など3つのクラブ活動は月1回、音楽は月3回、囲碁・将棋・麻雀のクラブは、週1回実施しました。

全体行事としては8月に「サニーヒル祭り」、9月に「敬老祝賀会」、1月に「新年会」を実施しました。

各ユニットやフロア行事として、手作り食事会、誕生会、お花見、七夕、花火会、お月見、フロア運動会、ハロウィン、クリスマス会、初詣、節分、ひな祭りなどにフロアやユニットごとに取り組み、ご利用者に季節感や日常生活にハリと楽しみを味わっていただきました。

また、ご利用者のご希望により、お買い物や外食、ドライブなど外出の機会を企画し、個別行事を楽しんでいただきました。大型バスを貸し切り「ドイツ村」までの日帰り旅行し、参加されたご利用者には大好評でした。

(8) 入退所状況

入所者 25名 (男性 7名、女性 18名)

退所者 32名 (男性 7名、女性 25名)

(死亡退所：1名、看取り退所：19名、入院後死亡退所：6名、療養型施設への転院：6名)

(9) 入院者の状況

年度	入院者数	入院日数	平均入院日数	入院時の主な診断名
24年度	107	2,657	24.8	肺炎、心不全、摂食障害等
25年度	112	2,454	21.8	肺炎、尿路感染症、脳梗塞等
26年度	69	1,275	18.5	肺炎、尿路感染症、摂食障害等
27年度	48	859	17.9	肺炎、尿路感染症、脳梗塞等

(10) 申込み待機者の状況

	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	合計	%
横浜市	7	12	31	31	20	101	92.7
内旭区	(4)	(6)	(20)	(12)	(8)	(50)	(45.9)
その他	0	0	3	2	3	8	7.3
合計	7	12	34	33	23	109	100

※3月末日の待機者数

4. 短期入所生活介護事業 2ユニット・定員20名

(1) 事業の実施状況

平成27年度は、特養のご利用者の入院等による空室を活用し、年間を通して100%以上をキープし、施設全体の年間目標稼働率達成に貢献しました。利用者の89.6%がリピーターで、新規利用者は10.4%でした。緊急入所への要請にも、出来る限り対応しました。

(2) 月別ご利用者数及び稼働率

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用者数	58	59	61	59	64	59	58	63	64	58	58	64	725
利用者延日数	724	817	771	741	800	780	849	770	793	705	688	782	9220
稼働率(%)	120.7	131.8	119.5	129.0	130.0	136.9	136.9	128.3	127.9	113.7	118.6	126.1	130.0

※一日当たりの年間平均ご利用者数：25.3人

(3) 利用者の介護度内訳

	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
利用者数	0	14	36	153	221	162	139	725
延べ人数	0	61	411	1330	3260	2281	1877	9220
利用の比率(%)	0	0.7	4.4	14.4	35.4	24.7	20.4	100

※3月末日在籍者数

5. 居宅介護支援事業

年度	利用者数(件)	認定調査(件)	合計
24年度	0	71	71
25年度	0	64	64
26年度	0	75	75
27年度	0	59	59

※本事業は認定調査を中心に、必要に応じて実施しています。

6. 福祉有償運送事業

単独で移動困難な要介護者に対し、ドア・ツー・ドアの個別輸送サービスを提供する事業で、1キロ当たり100円のガソリン代及び有料道路代等の実費をご利用者に負担していただく。

認可年月日：平成23年6月15日（関東運輸局神奈川運輸支局長認可）

事業開始：平成25年1月25日

運送実績

年 度	運送人数(名)	運送距離(km)	運送収入(円)
24年度	7	185	18,500
25年度	28	787	78,700
26年度	18	509	50,800
27年度	33	956	95,600

7. 運営適正化委員会（苦情処理）

ご利用者やご家族から施設に対する苦情やご意見に対する対応が公正かつ適切に行われているか等について、2名の第三者委員を加えて「運営適正化委員会」を2回開催しました。

第三者委員 阿部 恵司 旭区上川地区 民生委員・児童委員協議会会長

第三者委員 中野 みどり 旭区上川井地区 民生委員・児童委員

平成27年度	部 署	件 数	主な苦情内容
前期 10月7日	特養	6	ご意見箱への投函（食事への不満） ※施設側からの謝罪と、委託業者からの謝罪を行い、ご了承いただいた。
		2	事故報告の説明が不十分であった。 *再度予防策も含めてお伝えし、ご了解を得た。 夜間職員から私的な相談の電話があった。 *謝罪し、当該職員の配置換えを行った。
後期 3月7日	特養	0	

8. 給食の状況

食事は、ご利用者にとって一番楽しみなひと時であり、安全で新鮮な食材と季節を感じていただける献立の提供に努めるとともに、月に1度、主菜について「選択食」を導入しました。

また、加齢による嚥下機能の低下も顕著に見られ、ゼリー食での対応もご利用者全体の19%となっています。残された機能を活かし、自力摂取できるよう介助食器の選定や適切な食事介助に努めました。なお、管理栄養士による「栄養ケアマネジメント計画」に基づく低栄養の改善や健康状態に応じた療養食の提供に努めました。

食事形態の状況（3月末現在）

年 度	常食	刻み食	柔らか食	ゼリー食	胃ろう	合計(名)
24年度	69(48.6%)	31(21.8%)	—	33(23.2%)	9(6.3%)	142
25年度	74(51.4%)	30(20.8%)	—	30(20.8%)	10(6.9%)	144
26年度	66(44.6%)	—	47(31.8%)	27(18.2%)	8(5.4%)	148
27年度	62(44.6%)		50(72.5%)	27(18.6%)	8(5.4%)	145

食事数の状況

年 度	特養食数	短期食数	職員等食数	合 計
24年度	120,537	27,433	7,247	155,217
25年度	117,484	26,021	7,748	151,253
26年度	127,717	25,007	9,574	162,298
27年度	127,727	24,076	8,359	161,162

※ご利用者の希望による外食や出前食は、上記食数に含まれていません。

季節行事食

行 事 献 立		
月 日	献立名	献 立 内 容
4月12日	春のお弁当	筍ご飯・鰯の梅しそ焼き・炊き合わせ・お浸し・清まし汁
5月5日	松花堂弁当	赤飯・豚バラ煮・海老茶巾の煮物・キャベツたらこ和え・メロン・清まし汁
6月12日	あじさい弁当	あじさい寿司・そら豆の白和え・胡麻豆腐・清まし汁・あじさいゼリー
7月7日	七夕	七夕そうめん・鶏肉の梅しそ揚げ・冷やし鉢・すいか
7月24日	土用の丑	ひつまぶし・がんもの煮物・もやしと茗荷の和え物・清まし汁
8月23日	サニーヒル祭り	いなりずし・五目玉子焼き・清まし汁
9月20日	敬老祝い膳	赤飯・銀たらの西京焼き・天ぷら・炊き合わせ・梨・巨峰・お吸い物

10月12日	松花堂弁当	さつま芋ご飯・カレイのきのこあんかけ・鶏の野菜巻き・おからサラダ・秋色ようかん・ゆず香り清まし
11月9日、 10日、16日、 17日	寿司バイキング	握り寿司 デザート 清まし汁
12月24日	クリスマス	ピラフ・ローストチキン・ポテトサラダ・ほうれん草のソテー
1月1日	新年祝い膳	赤飯・銀たらの西京焼き・煮しめ・おせち盛り合わせ・フルーツ盛り合わせ
2月3日	節分	ご飯・いわしの梅煮・五目煮豆・汁・みかん
3月3日	ひな祭り	にぎり寿司・菜の花のお浸し・いちごババロア・清汁

9. 広報誌の発行

発行日	通算号数	主な記事
27年 5月1日	12号	<ul style="list-style-type: none"> ・ 新年会ご報告 ・ 初詣&お寿司ご報告 ・ 家族会イベントご報告 ・ 節分豆まきイベント報告 ・ ユニット玄関コンテストご報告 ・ 年間行事日程 ・ 栄養士よりお知らせ ・ 介護福祉士合格者ご報告 ・ 施設長ご挨拶 ・ 寄付のご報告等
27年 9月1日	13号	<ul style="list-style-type: none"> ・ サニーヒル横浜祭りご報告 ・ ドイツ村日帰り旅行ご報告 ・ 大仏&江ノ島日帰り旅行ご報告 ・ わくわく商店街ご報告 ・ ボランティアご紹介 ・ 委員会紹介 ・ 家族会イベントご報告 ・ 訓練校ボランティア来訪ご報告 ・ かながわ高齢者福祉研究大会参加ご報告 ・ 平成26年度決算ご報告
28年 1月1日	14号	<ul style="list-style-type: none"> ・ 新年ご挨拶 ・ ボランティアご紹介 ・ 委員会紹介 ・ 敬老会ご報告 ・ クリスマスコンサートご報告

10. 健康管理等の状況

(1) ご利用者の健康管理状況

ご利用者の多くは慢性疾患等の持病を抱えており、胃ろう、インスリン注射、吸引や皮膚処置など、医療的処置の必要な方が増える傾向にあります。

このため、日々の健康状態の把握、介護職員と看護職員との連携及び適切な医学的管理が重要であり、嘱託医師、訪問医師と連携し、ご利用者の健康管理に努めました。

嘱託医：内科医 1 名 毎週 1 回定期回診
 精神科医 1 名 月 2 回定期回診
 歯科医：週 2 回往診治療
 皮膚科：随時往診治療
 看護師：1 日 5 名体制（内 1 名 18：30 までの遅番）
 薬剤の管理、医療的処置、容態急変時の対応、夜間急変時のオンコール、口腔内の清潔保持等を実施

(2) 年間健康管理状況

内 容	回 数	実 績
体重測定	毎月 1 回	特養ご利用者全員
定期健康診断	7 月 17・22 日	特養ご利用者全員
インフルエンザ予防接種	10 月 16 日・23 日・30 日、 11 月 6 日	119 名(希望者のみ)
感染予防（マスク着用等）	11 月～3 月	面会者にも協力要請
リハビリ体操	毎日	歌に合わせて体操
嚥下体操	毎日	昼食前、歌に合わせて舌の体操
口腔ケア	毎日	起床時、食後、就寝時 (肺炎予防)

11. 機能訓練の実施状況

年 度	個別訓練	集団訓練	ユニット リハビリ	合 計
24 年度	4,294	1,351	30,349	35,994
25 年度	3,406	548	48,078	52,032
26 年度	3,894	792	34,668	39,354
27 年度	4,068	446	42,897	47,411

※ユニットリハビリは、理学療法士による機能訓練計画に基づき、介護士がユニット内で生活リハビリを実施

12. 防災訓練等の実施

月 日	訓練種別	訓練概要
6月11日	総合防災訓練	地震発生後、1階厨房からの出火を想定し初期消火、避難誘導訓練を実施 訓練終了後、1階多目的ホールにて消防職員の指導により心肺蘇生法・AED操作研修を実施
8月13日	初期消火 自主訓練	事前通告をせず、1階保管庫からの出火を想定し、初期消火訓練を実施
9月2日	神奈川県 災害時被害 状況確認訓練	神奈川県による「災害時被害状況確認訓練」 県内全域での地震発生（最大震度6弱）を想定し、県からの通知に対し、メールにて施設の被害状況（想定）を返信
10月8日	総合防災訓練 （夜間想定）	夜間、緊急地震速報発令の後に直下型地震（震度6強）発生、その後1階厨房から火災発生並びに停電発生を想定し、避難誘導訓練、初期消火訓練、停電対応訓練を実施
1月14日	初期消火 自主訓練	事前通告をせず、1F C棟エレベーター横の配電室からの出火を想定し、初期消火訓練を実施
2月17日	旭消防署 立入検査	旭消防署による立入検査 口頭問答・書類確認・全館巡視・講評
3月11日	横浜市内一斉 被災状況 報告訓練	横浜市による「被災状況報告訓練」 想定シナリオの状況に陥った場合を想定し、施設の被災状況（想定）を横浜市へメールにて報告

13. サニーヒル横浜家族会の活動状況

ご利用者が自分らしく、より快適な日常生活が送れるよう、施設とご家族が協力してご利用者を支える目的で「サニーヒル横浜家族会」が平成23年5月に設立され、ご利用者のために年間を通して活動していただきました。

平成27年度

会 長：廣石 敏雄氏 副会長：出田 元貴氏 委 員 6名

毎月第3土曜日午後1時00分より「役員会」を開催し、施設長、生活相談員、施設ケアマネ、事務職員等と家族会主催の活動内容や施設への要望等について協議・調整を行った。

家族会と共催で「勉強会」を開催し、高齢者介護の認識を深めていただきました。

【サニーヒル横浜家族会の活動内容】

4月4日	家族会総会開催、平成26年度事業報告及び収支報告を承認 会長、副会長等役員を選出（役員は留任） 平成27年度事業計画を承認，説明 介護保険改正の説明
5月16日	「高齢者の食事について」試食会 家族勉強会を共催
6月20日	多目的ホールにて家族会主催の「サニーカフェ」を開催 バザーの収益で飲み物等を用意 テーブルに花やテーブルクロスで喫茶店の雰囲気 연출 施設職員によるバンド演奏と歌を楽しむ
7月20日	家族会主催でお楽しみ行事 太鼓のボランティア（打円響）による演奏開催
8月23日	「サニーヒル横浜祭り」でバザー会場を運営 収益金 62,492円
9月20日	看取り介護家族勉強会を共催 職員による「看取り介護から学んだ個別ケア」 小林講師
10月18日	家族とユニットリーダーの座談会 サニーヒル祭り バザーゲームの売上最終報告 「サニーカフェ」の打ち合わせ
11月21日	多目的ホールで家族会主催による「サニーカフェ」を開催 テーブルに花やテーブルクロスで喫茶店の雰囲気 연출 コーヒーや紅茶、ジュースの他お汁粉も用意し、当日のおやつを 家族や友人、ユニットのご利用者と一緒に楽しいひと時を過ごす。
11月25日	看取り介護家族勉強会を共催 公演 小林悦子講師「日本の看取り介護の現状」 介護職員による看取り介護の実践報告
1月10日	新年会にて家族会から施設ご利用者にレクリエーション用品の 目録を贈呈 バザー収益金から「電気ポット・ホットプレート」を施設に寄贈し ていただく
1月30日	家族勉強会を共催 公演 小林悦子講師「死に逝くこと」 職員による「特別養護老人ホームってどんな所？」 講師横浜市川井地域ケアプラザ 北嶋 美佳様「特別養護老人 ホームの申込方法や相談窓口など」
2月20日	家族会会則・次年度の勉強会の検討 家族会ホームページの検討

3月20日	看取り介護家族勉強会を共催 講師小林悦子公演「これからの看取り介護～サニーヒル横浜はの看取り介護を振り返って」 樋口悦子様公演（故高田艶子様ご家族）「サニーヒル横浜での看取り介護について思うこと」 介護職員による看取り介護の実践報告
-------	---

14. 旭区介護相談員の受入れ

本制度は、横浜市から委託を受けた「介護相談員」2名が毎月1回施設を訪れ、ご利用者やご家族から施設に対する要望等を聴取し、施設内を巡回し改善すべき点などについて助言をいただく制度で、施設サービスの向上に役立っています。

訪問日	主な助言内容
4月14日	お別れ会は、とても素敵なことだと感じた。 職員の声かけがとても上手であった。
5月15日	ご利用者への声かけがきちんとできていた。 月間予定を掲示してあるユニットがあつてよいと思った。 食事に関して（同じ食材多い）の不満があがっていた。
6月18日	ご利用者の表情がとてもよかった。 「ちょっと待ってて」という職員が少なくなったと思う。
7月10日	全体的に落ち着いていた。 ご家族が「ここは理念通りの介護をしている」と話されていた。
8月24日	認知症の症状が進んだように感じたご利用者がいた。 ご利用者の元気がないように感じた。
9月18日	全体的に落ち着いていた。 医師への相談事項の返事がなかった、と言っているご利用者がいた。
10月21日	ご利用者と職員の表情が良くなった。 ご利用者が外出行事を楽しみにされていた。
11月11日	声かけなどよく出来ていた。
12月9日	リビングの飾り付けが素敵なユニットがあつた。 行事で作っていたハヤシライスがやさしい味でよかった。 リハビリ体操をしっかりとやっていて良いと思った。
1月12日	飾りつけなどがお正月らしくてよかった。 この職場は新人職員が働きやすいと言っていた。
2月8日	全体的に落ち着いていた。
3月14日	声かけなどよく出来ていて、落ち着いていた。

15. 職員研修1（派遣研修）

延べ 103 名派遣

職 種	研 修 内 容	人 数
介護職員	認知症ケア、認知症実践者、認知症実践者リーダー、プレゼンテーション、喀痰吸引、コミュニケーション、ファシリテーション、ボランティアコーディネート、高齢者福祉研究大会、徘徊、人材育成、就職説明会、感染症予防、フットケア、腰痛予防、褥瘡予防、認定調査員現任、尿路感染予防、虐待・身体拘束廃止、ケアマネ基礎、認定調査、チームケア、リスクマネジメント、看取り介護、アローチャートを用いた思考、国際福祉機器展等	24 名
看護職員	看護保健施設看護研修、感染症予防、尿路感染予防	3 名
機能訓練職員	自立サポート、国際福祉機器展、腰痛予防、寝たきりの人のリハビリ等	1 名
栄養管理職員	ユニットケアでの食、栄養管理、栄養研究会等	2 名
相談員・介護支援専門員	コミュニケーショントレーニング、事故予防、アプランと記録、プレゼンテーション、リスクマネジメント、社会福祉士実践指導者、地域交流会、協力病院との協議、他施設研究発表会、アンガーマネジメント、大規模災害時における働き方等	15 名
事務職員	算定基礎届事務説明会、人材育成、指導監査等説明会、喀痰吸引制度説明会、メンタルヘルス、福祉施設の経営基礎、マイナンバー対応説明会、福祉有償運送説明会、施設管理者・実務担当者講習、介護保険制度入門、個人情報、国勢調査 調査員説明会、外国人介護食定着支援	17 名

16. 職員研修2(施設内研修)

39回開催 延べ 1,197 名参加

実施日	研修内容	参加者
4月1・3日	平成27年度サニーヒル横浜事業計画についての職員研修（101名参加）	上山施設長
4月4日	家族向け平成27年度サニーヒル横浜事業計画及び介護保険改定に伴う説明会	上山施設長 庭野相談員 原田相談員 清水課長
4月21・28日	24時間シート作成と活用研修（47名参加）	太田 FL 下田 YL
5月16日	家族勉強会 ソフト食の試食会～高齢者の食事について～（18組）	小林講師 大森幸代

5月19・26日	喀痰吸引等制度について 食中毒対策について 陰部洗浄について(92名参加)	浦看護主任 大森管理栄養士 金子看護師
5月28日 6月23日 7月7日	STS 新人職員研修 横山 CW、吉田 CW、野呂 CW、武田 CW、 遠藤 CW、大野 CW、本田 CW、	STS 講師 山崎順一郎
6月3・4日	平成 26 年度事業報告及び給与支払規定(介護職員処遇改善加算金改定)等説明会(65名参加)	上山施設長 黒澤課長
6月16・23日	看取り介護の実践報告及びエンゼルケア (87名参加)	五十嵐寿子 清 信晶 土屋翔平 原 菜美絵 浦 藤子
6月26日	ファシリテーション研修 (介護役職者、ユニットリーダー等 20 名)	石田康晴 中川恵理子
7月19日	家族勉強会 看取り介護の事例発表会 (25組参加)	小林講師 兵頭潤一 権代統庸 中川恵理子 大金友亮 下田 梓 上田明哉
7月21・28日	褥瘡予防・体位変換・安全衛生研修(81名参加)	川本眞悟
8月18・25日	身体拘束・虐待防止・権利擁護の研修 ロールプレイ、グループワーク、発表、 アンケート (77名参加)	中川恵理子 加藤京介 大高菜穂子 岩崎純子 石田康晴 松田成広 原田知義 遠藤愛里 嶋本加代子
9月20日	家族勉強会 看取り介護のから学んだ個別ケア (24組参加)	小林講師 ユニットリーダー 一前期担当者
9月25日	第1部：ユニットケア、個別ケア (32名参加) 第2部：ユニットリーダー研修 (20名参加)	外部講師 小川利久先生
10月18日	家族勉強会 ユニットリーダーとの座談会 (19組参加)	ユニットリーダー
10月20・27日	感染症予防研修 (71名参加)	尾崎昌之 前園かおる 泉田さやか 金子悦子
11月25日	家族勉強会 (地域公開：PM6時～) サニーヒル横浜の看取り介護について	小林講師 後期ユニットリ

	(家族 7 組参加、地域ケアプラザ、特養医療機関等関係者 18 名参加)	リーダー担当者
11 月 27 日	スーパービジョンとコミュニケーション研修 (介護主任、フロアリーダー、ユニットリーダー16名参加)	中川恵理子 上田明哉
12 月 25 日	面接技術について (YL、HL、主任 14 名参加)	阿部広美 小森道哉
12 月 15・22 日	安全衛生・腰痛予防・リフトの使い方実践研修 (55 名参加)	川本眞悟 金子悦子 安井久人 松本美智子 山口直美 鶴谷太郎 堀内祐太 大高菜穂子
1 月 19 日	負担軽減の介護技術 全介助から部分介助へ＝ 立ち上がり＝ (YL11 名、甲斐 FL、清主任)	講師 山出貴宏
1 月 30 日	家族勉強会 (地域公開) 「死に逝くこと」小林講師 「特養ホームってどんな所」 職員 「特養ホームの申し込み方法は？」 ケアプラザ 北島氏 参加者 38 名 (家族 17 名、地域住民 21 名) 勉強会終了後施設見学実施	後期ユニットリーダー担当者
2 月 15 日	「希望が生まれる環境づくり」 (ユニットケア推進班 15 名、庭野相談員)	講師 山下総司
2 月 16 日、23	緊急時対応・ 認知症の理解の研修 (参加者 62 名)	嶋本看護師 権代紘庸 坪田 剛
3 月 15 日、22 日	事故発生防止・リスクマネジメント・エンゼルケア研修 (参加者 63 名)	塚原健史 加藤京介 堀内菜美絵
3 月 20 日	家族勉強会 「これからの看取り介護～サニーヒル横浜の実践を振り返って」小林講師 「サニーヒル横浜の看取り介護について思うこと」 樋口悦子氏、(高田艶子様ご家族) 「サニーヒル横浜看取り介護実践報告」 職員 参加者 58 名 (13 家族)	小森道哉 石田康晴 阿部広美 前園かおる 森松勇樹 高橋英樹 坪田剛 長田智美 石川剛 庭野康長 小川友里

※ご家族向けの家族勉強会への職員の参加は自主参加

17. ボランティアの受け入れ状況

※個人ボランティアは、市社協「イキイキポイントボランティア」の登録者など

※行事慰問ボランティアは、既存の文化団体等による演技の披露など

平成 27 年度行事ボランティアの内容：和太鼓、隼人高校のソーラン節及び旭高校・旭陵高校・霧が丘高校の屋台販売手手伝い（サニーヒル祭り）、ジュニアボランティア（折り紙・紙芝居）、クリスマスキャロル（亀の子山教会）、獅子舞（新年会）、コーラス、演歌を楽しむ会等

年 度	個人ボランティア	行事慰問ボランティア	合 計
24年度	472	110	582
25年度	462	89	551
26年度	704	102	806
27年度	1,000	181	1,181

18. 面会者の状況について

年 度	年間面会者数	月平均面会者数
24 年度	9,052	754
25 年度	8,413	701
26 年度	7,335	611
27 年度	7,199	600

※平成 25 年度途中までは、ご利用者が契約した按摩マッサージ師の訪問を面会者人数に加えて集計していた。

19. 施設行事の実施状況

月	全体行事	ユニット行事
4月	お花見 わくわく商店街(4月22日)	茶話会・カラオケ 手作り料理(ハッシュドビーフ) お誕生日にお出かけ (江ノ島水族館・お寿司・お買い物) 外出・外食 (いちご狩り・マクドナルド他)
5月	端午の節句飾り 菖蒲湯(5月3～5日)	茶話会・カラオケ 手作り料理(そばめし・肉じゃが) お誕生日におでかけ (ズーラシア・お食事他) 外出・外食 (ドイツ村バス旅行・お買い物他) 地域行事参加(上川井小学校運動会見学)
6月	お買い物行事(衣類:6月14日) サニーカフェ(家族会:6月20日)	手作り料理(カレーライス) 手作りおやつ(和菓子) お誕生日にお出かけ (ららぽーと・お寿司・おそば他) 外出・外食 (お寿司・中華他)
7月	七夕飾り 和太鼓(7月20日)	花火・すいか割り 手作り料理 (豚汁・お好み焼き・マーボー豆腐) お誕生日にお出かけ (ドライブ・お寿司・公園・不他家他) 外出・外食 (カラオケ・飲酒・お買い物) ご自宅への一時帰宅
8月	サニーヒル祭り(8月23日)	花火 手作り料理 (サンドウィッチ・流しそうめん) お誕生日にお出かけ (洋食・おそば・公園・ズーラシア他) 外出・外食 (奥様のお見舞・お寿司他)
9月	ジュニアボランティア(9月6日) 敬老祝賀会(9月20日)	手作り料理(ビーフシチュー) 手作りおやつ(ドーナツ他) お誕生日にお出かけ (ららぽーと・公園・ズーラシア・外食) 外出・外食 (華屋与兵衛・一品香・不他家他) 地域行事に参加(若葉台 孫子老の日) ご自宅への一時帰宅 結婚式
10月	お買い物行事(衣類:10月4日)	ハロウィン 手作り料理(栗ごはん)

		<p>手作りおやつ(蒸しパン・スイートポテト) お誕生日におでかけ (不二家・お寿司・お散歩・ピアノ演奏他) 外出・外食 (公園・風の音・味の民芸他)</p>
11月	サニーカフェ(家族会:11月21日)	<p>手作り料理(すいとん・もんじゃ他) 手作りおやつ(大福) お誕生日におでかけ (不二家・魚屋路・風の音他) 外出・外食(三溪園・グランベリーモール)</p>
12月	<p>クリスマス飾り クリスマスキャロル (12月5日・20日) 冬至・ゆず湯 (12月21日~12月23日)</p>	<p>クリスマス会 お誕生日におでかけ(一品香他) 外出・外食(不二家・公園) ご自宅への一時帰宅</p>
1月	<p>初詣 新年会(1月10日)獅子舞</p>	<p>神社に初詣・鏡開き 手作り料理(大和芋のすりおろし) ご家族参加の座談会(けんちん汁他) 手作り料理(お汁粉・おでん) お誕生日におでかけ (不二家・ピアノ演奏・お寿司他) 外出・外食(三ツ境ローゼン他) ご自宅への一時帰宅</p>
2月	節分	<p>節分豆まき 手作り食事会(けんちん汁・青菜ごはん) お誕生日におでかけ (ピアノ演奏・お寿司出前他) 外出・外食(お寿司他) ご自宅への一時帰宅</p>
3月	<p>桃の節句(ひなまつり) 演歌の会(3月6日) コーラス(3月26日)</p>	<p>ひな祭り会 手作りおやつ(おはぎ) お誕生日におでかけ (お寿司・不二家・大和イオン・デニーズ) 喫茶&音楽会 居酒屋行事</p>