

# 事業報告

平成28年度



社会福祉法人 隆徳会

特別養護老人ホーム サニーヒル横浜

# 目 次

	頁
1. はじめに	2
2. 事業実績	2
3. 介護老人福祉施設	3～5
4. 短期入所生活介護事業	6
5. 居宅介護支援事業	6
6. 福祉有償運送事業	7
7. 苦情対応検証会議	7
8. 給食の状況	8
9. 広報誌の発行	9
10. 健康管理等の状況	10
11. 機能訓練の実施状況	10
12. 防災訓練等の実施	11
13. サニーヒル横浜家族会の活動状況	11～12
14. 旭区介護相談員の受入れ	13
15. 職員研修1（派遣研修）	13
16. 職員研修2（施設内研修）	13～14
17. ボランティアの受け入れ状況	15
18. 面会者の状況について	15
19. 施設行事の実施状況	15～17

# 平成 28 年度事業報告

## 1. はじめに

社会福祉法人隆徳会が運営するサニーヒル横浜は、ユニット型の特別養護老人ホームとして、平成 21 年 7 月に開所し、今年で 9 年目を迎えます。まだ田園風景が残る横浜市旭区の保土ヶ谷バイパス沿いに位置し、交通の便も良いため年間を通して、多くのご家族・友人がご利用者の面会に訪れています。

ユニット型の特性を生かし、ご利用者が自分らしく安心して日常生活をお過ごしいただけるよう、「ここを利用してよかったと心から感じていただける施設を目指す」という、隆徳会発足当初の理念に基づき施設運営を行っています。

### 開始日及び定員

平成 21 年 7 月 1 日	特別養護老人ホーム	サニーヒル横浜	130 人
平成 21 年 7 月 1 日	短期入所生活介護事業	サニーヒル横浜	20 人
平成 22 年 1 月 1 日	居宅介護支援事業		
平成 25 年 1 月 25 日	福祉有償運送事業		

## 2. 事業実績

### (1) 事業の状況…年間稼働率目標 97.5% (入所+短期)

事業名	定員 (名)	平成 28 年度		平成 27 年度	
		ご利用者(名)	稼働率%	ご利用者(名)	稼働率%
特別養護老人ホーム	130	44,907	94.6	44,686	93.9
短期入所事業	20	8,555	117.1	9,220	127.5
居宅介護支援事業		47 (認定調査)		59 (認定調査)	
福祉有償運送事業		13		18	
合計	150	53,462	97.6	53,906	98.2

### (2) 職員体制 (平成 29 年 3 月末日現在)

職 種	職 務 内 容	人数(名)
管理者	施設従事者の管理及び業務の管理	2
生活相談員	ご利用者の受付及び相談業務等	3
介護支援専門員	ご利用者の施設サービス計画の作成等	2
介護職員	ご利用者の日常生活等に係る介護業務	87
看護職員	ご利用者の健康管理等の看護業務	11
嘱託医師	ご利用者の健康管理及び療養上の指導	2
管理栄養士	食事に関する必要な栄養管理	1
機能訓練指導員	ご利用者の身体機能の維持・向上に関する業務	2
事務職員	給与、経理、介護保険、一般事務等	4
施設管理職員	施設管理、自動車運転等	16
合計		130

### 3. 介護老人福祉施設：13 ユニット・定員 130 名

#### (1) 人数と内訳

区 分 (在籍者数)	男	女	合 計
1階(1ユニット)	4	4	8
2階(6ユニット)	17	41	58
3階(6ユニット)	11	49	60
合 計	32	94	126

※3月末日在籍者数

#### (2) 年齢

区 分	65未満	65～69	70～74	75～79	80～84	85～89	90以上	合 計
男	0	4	4	7	5	4	8	32
女	0	3	2	8	15	20	46	94
合 計	0	7	5	15	20	24	54	126
%	前期高齢者 10.3%			後期高齢者 89.7%				

※3月末日在籍者数

#### (3) 最高年齢と最低年齢

区 分	最低年齢	最高年齢	全体年齢の平均
男	67歳	98歳	85.9歳
女	65歳	101歳	

※3月末日在籍者

#### (4) 保険者別ご利用者の内訳

保険者	横浜	横須賀	藤沢	その他	合 計
人 数	110(内旭区58)	3	11	11	126

※3月末日在籍者数

#### (5) 介護度

介護度	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合 計	平均 介護度
	部分的	軽 度	中 度	重 度	最重度		
25年度	3	14	33	36	38	124	3.74
26年度	3	14	33	38	41	129	3.78
27年度	2	13	27	43	37	122	3.84
28年度	1	9	35	42	39	126	3.87

※3月末日在籍者数

## (6) 認知症等精神疾患のご利用者の状況

3月末日現在

疾患名 年度	認知症 アルツハイマー型	脳血管後遺症型認知症	老年性認知症	そううつ病	パーキンソン病	不安神経症	老年期精神疾患	統合失調症	前頭側頭型認知症	若年性認知症	レビー小体認知症	否定型精神病	合計
25年度	36	11	17	6	7	4	1	2	2	0	5	1	92
26年度	30	15	16	5	5	4	1	2	1	1	6	1	96
27年度	35	15	10	4	8	4	1	3	1	1	4	1	87
28年度	39	17	10	4	8	4	1	4	1	1	4	1	94

## (7) 介護

### ・介護目標

短期目標は「個人の尊厳とプライバシーを大切にサービスを提供」を掲げ、ご利用者が「自分らしく暮らせる」個別ケアの充実を図るため、24時間シートの充実と活用、外部講師の指導のもと、ご家族の協力を得ながら、ユニットや、居室の環境整備に努め生活しやすい場になるよう努めました。

残念ながら平成28年度の事故件数は、前年度の事故件数を上回ってしまいました。平成29年度も引き続き事故防止対策を重要課題として取り組みます。

### ・排泄介助

排泄に関しては、自立のご利用者は25%、49%の方が全介助の状況です。24時間シートに基づいてご利用者を促し、出来る限りトイレでの排泄を心がけました。

### ・機能訓練

理学療法士による個別訓練や集団訓練のほか、毎日ユニット内でのリハビリ体操を実施しています。

また、機能訓練計画に基づき、介護士によるユニット内での生活リハビリを行い、ご利用者の身体機能の維持に努めました。

### ・入浴介助

入浴に関して自立のご利用者はユニット内の「個浴」を楽しんでいただいています。立位のとれるご利用者は、ユニット内のリフトを活用し「個浴」で対応しています。全介助のご利用者は約67%で、寝たままで入浴できる機械浴を利用しています。

5月の「菖蒲湯」や冬至の「ゆず湯」など入浴時に季節感を味わっていただきました。また、ご利用者の希望にできるだけ添えるよう「同性介助」などにも配慮いたしました。

### ・整容、整髪

就寝時にはパジャマ等に着替え、起床時にはご利用者の気に入った衣服への着替え、洗顔、口腔ケア、整髪、髭そり、爪切り等出来るだけご利用者ごとの生活サイクルに合わせて整容に努めました。またマッサージ師と同様、自費でフットケアを受けられるサービスも取り入れました。理美容は月1回実施しました。

### ・クラブ活動・行事等

年間を通して、書道、生花、手芸など3つのクラブ活動は月1回、音楽は月3回、音楽療法を月に1回、囲碁・将棋・麻雀のクラブは、週1回実施しました。

全体行事としては4月に旭区商店街の協力「ワクワク商店街」、8月に「サニーヒル祭り」、9月に「敬老祝賀会」、1月に「新年会」を実施しました。

各ユニットやフロア行事として、手作り食事会、誕生会、お花見、七夕、花火会、お月見、フロア運動会、ハロウィン、クリスマス会、初詣、節分、ひな祭りなどにフロアやユニットごとに取り組み、ご利用者に季節感や日常生活にハリと楽しみを味わっていただきました。

また、ご利用者のご希望により、お買い物や外食、ドライブなど外出の機会を企画し、個別行事を楽しんでいただきました。

## (8) 入退所状況

入所者 34名 (男性 10名、女性 24名)

退所者 30名 (男性 7名 女性 23名)  
(死亡退所：0名、看取り退所：18名、入院後死亡退所：5名、療養型施設への転院：3名、入院：4名)

## (9) 入院者の状況

年 度	入院者数	入院日数	平均入院日数	入院時の主な診断名
25年度	112	2,454	21.8	肺炎、尿路感染症、脳梗塞等
26年度	69	1,275	18.5	肺炎、尿路感染症、摂食障害等
27年度	48	859	17.9	肺炎、尿路感染症、脳梗塞等
28年度	49	1,251	25.5	肺炎、尿路感染症、脱水

## (10) 申込み待機者の状況

	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	合計	%
横浜市	1	13	22	19	11	66	94.3
内旭区	0	7	14	12	4	37	52.9
その他	0	0	1	1	2	4	5.7
合 計	1	13	23	20	13	70	100

※3月末日の待機者数

## 4. 短期入所生活介護事業：2ユニット・定員20名

### (1) 事業の実施状況

平成28年度は、特養のご利用者の入院等による空室を活用し、年間を通して100%以上をキープし、施設全体の年間目標稼働率達成に貢献しました。利用者の88.9%がリピーターで、新規利用者は11.1%でした。緊急入所への要請にも、出来る限り対応しました。

### (2) 月別ご利用者数及び稼働率

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用者数	59	58	56	58	62	53	53	60	58	57	53	56	683
利用者延日数	705	695	721	801	742	635	737	721	774	722	646	656	8,555
稼働率(%)	117.5	112.1	120.2	129.2	119.7	105.8	118.9	120.2	124.8	116.5	115.4	105.8	117.2

※一日当たりの年間平均ご利用者数：23.4人

### (3) 利用者の介護度内訳

	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
利用者数	1	15	39	112	198	109	209	683
延べ人数	0	39	193	1,042	2,925	1,544	2,812	8,555
利用の比率(%)	0	0.4	2.3	12.2	34.2	18.0	32.9	100

※3月末日在籍者数

## 5. 居宅介護支援事業

年度	利用者数(件)	認定調査(件)	合計
25年度	0	64	64
26年度	0	75	75
27年度	0	59	59
28年度	0	47	47

※本事業は認定調査を中心に、必要に応じて実施しています。

## 6. 福祉有償運送事業

単独で移動困難な要介護者に対し、ドア・ツー・ドアの個別輸送サービスを提供する事業で、1キロ当たり100円のガソリン代及び有料道路代等の実費をご利用者に負担していただく。

認可年月日：平成23年6月15日(関東運輸局神奈川運輸支局長認可)

事業開始：平成25年1月25日

### 運送実績

年 度	運送人数(名)	運送距離(km)	運送収入(円)
25年度	28	787	78,700
26年度	18	509	50,800
27年度	33	956	95,600
28年度	13	379	50,340

## 7. 苦情対応検証会議

ご利用者やご家族から施設に対する苦情やご意見に対する対応が公正かつ適切に行われているか等について、2名の第三者委員を加えて「運営適正化委員会」を2回開催しました。

第三者委員 阿部 恵司 旭区上川井地区 民生委員・児童委員協議会会長  
 第三者委員 中野 みどり 旭区上川井地区 民生委員・児童委員

平成28年度	部 署	件 数	主な苦情内容
前期 10月3日	特養	4	ご意見箱への投函（食事への不満） ※施設側からの謝罪と、委託業者からの謝罪を行い、ご了承いただいた。
		2	給食委託業者の不適切な配膳への苦情 ※施設側からの謝罪と、委託業者からの謝罪を行い、ご了承いただいた。 看護師による心理的虐待への苦情 ※ご利用者に、施設側から不快な思いをさせたことを謝罪し、ご了解をいただいた。
後期 3月6日	特養	3	ご意見箱への投函（食事への不満） ※国の塩分量の基準変更により、汁物が1回になったこと、薄味にせざる負えないことをご了承いただいた。
		1	退所時にご利用者に挨拶がなかった事への苦情 ※ご家族に不快な思いをさせたことを謝罪し、ご了解をいただいた。

## 8. 給食の状況

食事は、ご利用者にとって一番楽しみなひと時であり、安全で新鮮な食材と季節を感じていただける献立の提供に努めるとともに、月に1度、主菜について「選択食」を導入しました。

また、加齢による嚥下機能の低下も顕著に見られ、ゼリー食での対応もご利用者全体の17%となっています。残された機能を活かし、自力摂取できるよう介助食器の選定や適切な食事介助に努めました。なお、管理栄養士による「栄養ケアマネジメント計画」に基づく低栄養の改善や健康状態に応じた療養食の提供に努めました。

### 食事形態の状況（3月末現在）

年 度	常食	刻み食	柔らか食	ソフト食	胃ろう	合計(名)
25年度	74(51.4%)	30(20.8%)	—	30(20.8%)	10(6.9%)	144
26年度	66(44.6%)	—	47(31.8%)	27(18.2%)	8(5.4%)	148
27年度	62(42.7%)	—	50(34.5%)	27(18.6%)	8(5.5%)	145
28年度	63(45.0%)	—	47(32.6%)	25(17.4%)	9(6.3%)	144

※26年度から「柔らか食」を導入しました。

### 食事数の状況

年 度	特養食数	短期食数	職員等食数	合 計
25年度	117,484	26,021	7,748	151,253
26年度	127,717	25,007	9,574	162,298
27年度	127,727	24,076	8,359	161,162
28年度	126,048	22,144	8,447	156,639

※ご利用者の希望による外食や出前食は、上記食数に含まれていません。

### 季節行事食

行 事 献 立		
月 日	献立名	献 立 内 容
4月21日	春のランチ	鯛の木の芽焼き、ぜんまい炒め煮、里芋梅サラダ
5月5日	松花堂弁当	ちらし寿司・海老茶巾の煮物・赤魚の粕漬焼き、菜の花の土佐和え・季節の和菓子
6月17日	ランチ	肉味噌うどん・あじさいゼリー・若布の吸い物
7月7日	七夕	七夕そうめん・コロッケ・なすのずんだ和え
7月30日	土用の丑	うな玉丼・ぜんまい炒め煮・もやしのごま和え
8月21日	サニーヒル祭り	いなりずし・羊羹・りんごジュース
9月18日	敬老祝い膳	赤飯・天ぷら・炊き合わせ・鶏照焼き・紅白ババロア

10月13日	秋のランチ	さつま芋ご飯・秋刀魚の塩焼き・生姜和え、ふろふき大根
11月22日	寿司	ちらし寿司・茶碗蒸し
12月24日	クリスマス	ガーリックライス・ミートローフ・ポテトサラダ
1月1日	新年祝い膳	赤飯・金目鯛の西京焼き・煮しめ・おせち盛り合わせ・フルーツ盛り合わせ・清まし汁
2月3日	節分	ご飯・いわしと梅しそフライ・筍と油揚げ煮・パイナップル缶
3月3日	ひな祭り	にぎり寿司・茶碗蒸し・清まし汁

## 9. 広報誌の発行

発行日	通算号数	主な記事
28年5月1日	15号	<ul style="list-style-type: none"> <li>・月に1度のお食事会のご報告</li> <li>・おやつバイキングのご報告</li> <li>・委員会紹介</li> <li>・年間行事日程</li> <li>・介護福祉士合格者ご報告</li> <li>・寄付のご報告等</li> <li>・家族会会長ご挨拶</li> <li>・施設長ご挨拶</li> </ul>
28年9月1日	16号	<ul style="list-style-type: none"> <li>・鎌倉散策ご報告</li> <li>・おやつ行事ご報告</li> <li>・サニーヒル祭りご報告</li> <li>・ボランティア感謝の会ご報告</li> <li>・ユニット環境整備の取組ご紹介</li> <li>・新人職員ご紹介</li> <li>・サニーカフェご報告（手伝いに参加された家族より）</li> <li>・平成27年度決算ご報告</li> </ul>
29年1月1日	17号	<ul style="list-style-type: none"> <li>・新年ご挨拶</li> <li>・敬老祝賀会ご報告</li> <li>・クリスマス会ご報告</li> <li>・ボランティアご紹介</li> <li>・家族勉強会ハンドセラピー親子の時間ご報告</li> <li>・サニーカフェご報告</li> <li>・ベルリントリオコンサートご報告</li> </ul>

## 10. 健康管理等の状況

### (1) ご利用者の健康管理状況

ご利用者の多くは慢性疾患等の持病を抱えており、胃ろう、その他インスリン注射、吸引や皮膚処置など、医療的処置の必要な方が増える傾向にあります。

このため、日々の健康状態の把握、介護職員と看護職員との連携及び適切な医学管理が重要であり、嘱託医師、訪問医師と連携し、ご利用者の健康管理に努めました。

嘱託医：内科医 1 名 毎週 1 回定期回診  
 精神科医 1 名 月 2 回定期回診  
 歯科医：週 2 回往診治療  
 皮膚科：随時往診治療  
 看護師：1 日 5 名体制（内 1 名 18：30 までの遅番）  
 薬剤の管理、医療的処置、容態急変時の対応、夜間急変時のオンコール、  
 口腔内の清潔保持等を実施

### (2) 年間健康管理状況

内 容	回 数	実 績
体重測定	毎月 1 回	特養ご利用者全員
定期健康診断	7 月 11・20 日	特養ご利用者全員
インフルエンザ予防接種	10 月 14～12 月 26 日	121 名(希望者のみ)
感染予防（マスク着用等）	11 月～3 月	面会者にも協力要請
リハビリ体操	毎日	歌に合わせて体操
口腔ケア	毎日	起床時、食後、就寝時 (肺炎予防)

## 11. 機能訓練の実施状況

年 度	個別訓練	集団訓練	ユニット リハビリ	合 計
25 年度	3,406	548	48,078	52,032
26 年度	3,894	792	34,668	39,354
27 年度	4,068	446	42,897	47,411
28 年度	4,003	535	30,044	34,582

※ユニットリハビリは、理学療法士による機能訓練計画に基づき、介護士がユニット内で生活リハビリを実施

## 12. 防災訓練等の実施

月 日	訓練種別	訓 練 概 要
6月9日	総合防災訓練	震度6強の地震発生後、1階給湯室から出火を想定し初期消火、避難誘導訓練を実施 訓練終了後駐車場で消火訓練及び1階多目的ホールにて消防職員の指導により心肺蘇生法・AED操作研修を実施
7月14日	初期消火 自主訓練	事前通告をせず、保管庫から出火を想定し、初期消火及び避難誘導訓練を実施
10月13日	総合防災訓練	厨房から出火を想定し、初期消火及び避難誘導訓練を実施、消防車、はしご車、脱出シェルターでの脱出・けが人の救護訓練を行う 訓練実施後、新人職員を中心に水消火器訓練を消防職員の指導で実施
12月8日	初期消火 自主訓練 (2回目)	(夜間想定)「1階ゴミ保管倉庫から出火」を想定し、初期消火訓練を、夜勤、E勤、宿直のみで実施
1月26日	消防署 立入り検査	各ブロック及び医務室、厨房、事務室等に防火責任者による防災備品、設備のチェックを実施。
2月9日	地震対応及び 初期消火 自主訓練 (3回目)	緊急地震速報発令後、1階厨房から出火を想定し初期消火、避難誘導訓練を実施

## 13. サニーヒル横浜家族会の活動状況

ご利用者が自分らしく、より快適な日常生活が送れるよう、施設とご家族が協力してご利用者を支える目的で「サニーヒル横浜家族会」が平成23年5月に設立され、ご利用者のために年間を通して活動していただきました。

平成28年度

会 長：廣石 敏雄氏      副会長：出田 元貴氏      委 員 6名

毎月第3土曜日午後1時00分より「役員会」を開催し、施設長、生活相談員、施設ケアマネ、事務職員等と家族会主催の活動内容や施設への要望等について協議・調整を行った。家族会と共済で「勉強会」を開催し、高齢者介護の認識を深めていただきました。

### 【サニーヒル横浜家族会の活動内容】

4月16日	家族会総会開催、平成27年度事業報告及び収支報告を承認 会長、副会長等役員を選出 平成28年度事業計画を承認 平成28年度サニーヒル横浜事業計画を説明 あいーと(株)大塚製薬の試食会・グループ座談会
5月21日	行事の打ち合わせ・家族会ホームページについて
6月18日	多目的ホールにて家族会主催の「サニーカフェ」を開催 バザーの収益で飲み物等を用意 テーブルに花やテーブルクロスで喫茶店の雰囲気 연출 施設職員によるバンド演奏と歌を楽しむ(3階ご利用者を中心)
7月24日	看取り介護家族勉強会共催 嚥下について理解を深めグループに別れディスカッションする。
8月13日	「サニーヒル横浜祭り」のバザー用献品に家族会役員で値札付け
8月21日	「サニーヒル横浜祭り」でバザー会場を運営 収益金34,860円
8月30日	家族会主催で太鼓の演奏会を開催
9月18日	看取り介護家族勉強会共催 理学療法士により認知症予防体操をする。 「認知症とは」種類や特徴の講義・グループワークを行う。
10月8日	家族会主催でボランティアによる紙芝居を開催
10月15日	看取り介護家族勉強会共催 講師により「ハンドセラピーで作る親子時間～触れるコミュニケーション」にてハンドマッサージを学ぶ。ご利用者と家族がペアでハンドセラピーを行う。
10月18日	家族会主催による地域の踊りを開催
11月19日	多目的ホールで家族会主催による「サニーカフェ」を開催 テーブルに花やテーブルクロスで喫茶店の雰囲気 연출 コーヒーや紅茶、ジュースのなどを用意し、当日のおやつを 家族や友人、ユニットのご利用者と一緒に楽しいひと時を過ごす。 (1・2階ご利用者を中心)
12月11日	看取り介護家族勉強会共催 「個別ケアについて」職員から発表
1月8日	新年会にて家族会から施設ご利用者にレクリエーション用品の 目録を贈呈。バザー収益金からホットプレート、電気ポットを施設に寄贈していただく
2月18日	行事の打ち合わせ
3月19日	平成28年度の反省と次年度の事業計画を協議 「大切な母を看取って」樋口悦子様による公演・「サニーヒル横浜のご家族と共に 看取り介護 生ききる「いのち」を支えたい」小 小林悦子先生による公演

## 14. 旭区介護相談員の受入れ

本制度は、横浜市から委託を受けた「介護相談員」2名が毎月1回施設を訪れ、ご利用者やご家族から施設に対する要望等を聴取し、施設内を巡回し改善すべき点などについて助言をいただく制度で、施設サービスの向上に役立っています。

## 15. 職員研修1（派遣研修）

延べ73名派遣

職 種	研 修 内 容	人 数
介護職員	認知症ケア、理美容、移動・移乗、かながわ研修大会、苦情対応、就職説明会、看取り、事故・リスクマネジメント、リーダーシップ、スーパービジョン、権利擁護、プレゼンテーション、自立支援、身体拘束廃止、国際福祉機器展等、他施設見学	47名
看護職員	医療的ケア教員講習、認知症介護実践リーダー	2名
機能訓練職員	国際福祉機器展、シーティング、	2名
栄養管理職員	衛生管理、管理、栄養研究会等	3名
相談員・介護支援専門員	かながわ研修大会、事故予防、成年後見人、相談員業務、プレゼンテーション、社会福祉士実践指導者、地域交流会、権利擁護、他施設見学、法改正・報酬改定	16名
事務職員	安全衛生管理、施設管理者・実務担当者講習、介護保険改正、ナース求人、災害福祉対策等	3名

## 16. 職員研修2（施設内研修） 38回開催 延べ572名参加

実施日	研 修 内 容	講 師
3月31日・ 4月1日	平成29年度事業計画についての研修及び就業規則等改正に関する説明会(70名参加)	山崎施設長 黒沢課長
4月5日	環境整備 (10名参加)	講師 山下総司
4月19日・26 日	事故検証・リスクマネジメント・身体拘束・虐待防止・看取り介護 (50名参加)	大高YL・石田相談員
5月3日・17 日	環境整備 (10名参加)	講師 山下総司
5月11日	ポジショニングに技術向上 (12名)	講師 山出孝宏

5月17日・28日	感染症予防研修(31名参加) 喀痰吸引・看取り介護研修	石田剛・坪田YL・浦看護師 金子看護師
6月21日・28日	爪の切り方・腰痛予防・看取り介護(40名参加)	浦看護師・川本PT・松本YL・大高YL・権代CW・高橋(百)CW
6月30日	嚥下について(45名参加)	外部講師：高梨 歯科医師
7月7日	環境整備(10名参加)	講師 山下総司
7月19・22・26日	高齢者虐待について (43名参加)	大高YL、横山(純)大金YL・岩崎CW・石田相談員
7月21日	ポジショニングに技術向上(12名参加)	講師 山出孝宏
8月11日	環境整備(10名参加)	講師 山下総司
8月16・23日	ノーリフトについて(16名参加)	太田YL・松井CW
9月15日	ポジショニングに技術向上(12名参加)	講師 山出孝宏
9月20・27日	夜間の緊急対応・タッピング研修(21名参加)	石田相談員・大金YL・塚原CW・松田CW・荒井CW・岩崎CW・横山(純)CW・
10月10日	環境整備(10名参加)	講師 山下総司
10月18・25日	感染症対策・嘔吐物処理・インフルエンザ・ノロウイルスについて(27名参加)	大野CW・三浦CW・尾崎CW・堀内CW 斎藤CW 泉田CW
11月15・22日	認知症ケアについて(19名参加)	甲斐PL・菊田CW・山本CW・高橋YL・大戸CM
11月17日	ポジショニングに技術向上(12名参加)	講師 山出孝宏
11月23日	環境整備(10名参加)	講師 山下総司
12月15日	ポジショニングに技術向上(12名参加)	講師 山出孝宏
12月20・27日	24時間シートについて・個別ケアについて 自主参加(27名参加)	坪田YL・松本YL・権代CW・中川CW・武田(敏)・高橋(百)
1月18日	環境整備(10名参加)	講師 山下総司
1月17・24日	喀痰吸引・ポジショニング(27名参加)	金子悦子 上田明哉 高橋英紀 原田知義
2月21・28日	腰痛予防・タクティールケアについて (26名参加)	大金YL, 小森YL 松森YL, 坪田YL
3月29日	環境整備(10名参加)	講師 山下総司

## 17. ボランティアの受け入れ状況

※個人ボランティアは、市社協「イキイキポイントボランティア」の登録者など

※行事慰問ボランティアは、既存の文化団体等による演技の披露など

平成 28 年度行事ボランティアの内容：ベルリントリオ、隼人高校のロックソーラン及び旭高校・旭陵高校の屋台販売手手伝い（サニーヒル祭り）、太鼓、日本舞踊、指笛、紙芝居、フラダンス、クリスマスキャロル（亀の子山教会）、獅子舞、等

年 度	個人ボランティア(名)	行事慰問ボランティア(名)	合 計(名)
25年度	462	89	551
26年度	704	102	806
27年度	1,000	181	1,181
28年度	1,907	103	2,010

## 18. 面会者の状況について

年 度	年間面会者数(名)	月平均面会者数(名)
25年度	8,413	701
26年度	7,335	611
27年度	7,199	600
28年度	7,502	625

※平成 25 年度途中までは、ご利用者が契約した按摩マッサージ師の訪問を面会者人数に加えて集計していた。

## 19. 施設行事の実施状況

月	全体行事	ユニット行事
4月	お花見 わくわく商店街(4月20日)	茶話会・カラオケ 誕生会お出かけ 外出、外食（ドライブ・寿司屋、ハングリータイガー、夢庵、ズーラシア、アピタ） 出前寿司でパーティー、 手作り料理（餃子）
5月	ボランティア感謝祭（5月20日） 端午の節句飾り 菖蒲湯（5月3～6日）	小学校の運動会見学（5名） 外出、外食（鎌倉散策、ズーラシア、バラ園、里帰り、寿司、そば茶屋、音楽の杜喫茶、手作り料理（カレー、天ぷら） 誕生日にお出かけ（ショッピング） レンタル猫を楽しむ
6月	サニーカフェ（家族会：6月18日） お買い物行事（衣類：6月19日） 大掃除	外出、外食（横浜スタジアム・野球観戦・すし之助・ひなたやま相鉄ローゼン、お誕生日外食・ショッピング 手作りおやつバイキング、肉じゃが、白玉クリーム、どら焼き

7月	七夕飾り	外出、外食（すし之助・華屋与兵衛・浴衣を着て夏祭り） お誕生日外食・ショッピング・ズーラシア） 音楽の杜喫茶 手作りおやつ（おはぎ、ピザ・白玉あんみつ）
8月	サニーヒル祭り（8月21日）	外出、外食（すし之助・四季の森・ビバホーム・とんでん・華屋与兵衛） お誕生日外食・ショッピング・ズーラシア） 音楽の杜喫茶 手作りおやつ（ピザ・杏仁豆腐・そうめん）
9月	敬老祝賀会（9月18日）	花火大会、外出・外食（すし之助・ズーラシア・うなぎ・牧場・ラーメン・ヤマダ電気） お誕生日外食 音楽の杜喫茶 手作りおやつ（お好み焼き） お月見会
10月	お買い物行事（衣類：10月16日）	リスと触れ合う 外出・外食（フォレオ・海鮮市場・華屋与兵衛・ショッピングセンター・ズーラシア・箱根美術館・すし之助・不二家） お誕生日外食 音楽の杜喫茶 手作りおやつ（スイートポテト・わらび餅）
11月	サニーカフェ（家族会：11月19日）	外出・外食（自宅・釣り・ららぽーと・ビバホーム・四季の森・くら寿司・ズーラシア） お誕生日外食 音楽の杜喫茶 手作りおやつ（ハヤシライス・芋ようかん・ラーメン・ホットケーキ・お汁粉・おせんべ）
12月	クリスマス飾り クリスマスキャロル（聖歌隊：12月3日） ゆず湯（12月19～22日） 大掃除	外出・外食（ららぽーと・ビバホーム・四季の森・かつば寿司・ズーラシア） お誕生日外食 音楽の杜喫茶 手作りおやつ（とん汁・白玉ぜんざい・炊き込みご飯）
1月	新年会（1月8日）獅子舞・和太鼓 初詣	獅子舞のユニット訪問・神社に初詣 外出・外食（若葉台商店街・イトーヨーカ堂・かつば寿司） お誕生日外食 音楽の杜喫茶 手作りおやつ（ホットケーキ・） 手作り食事会（お汁粉）
2月	節分	節分豆まき 外出・外食（若葉台商店街・不二家・回転寿司・） お誕生日外食

		<p>音楽の杜喫茶          手作りおやつ（ホットケーキ・）          手作り食事会（お赤飯・ほうとう・けんちん汁）</p>
3月	<p>雛飾り・吊るし雛飾り          演歌を楽しむ会（3月5日）          お花見ドライブ</p>	<p>ひな祭り会          外出・外食（回転寿司・）          お誕生日外食          音楽の杜喫茶          手作りおやつ（ホットケーキ・）          手作り食事会（餃子・ホットケーキ・おはぎ・いちご大福）</p>