

事業報告

2018年度



社会福祉法人 隆徳会

特別養護老人ホーム サニーヒル横浜

目 次

	頁
1. はじめに	2
2. 事業実績	2
3. 介護老人福祉施設	3
4. 短期入所生活介護事業	6
5. 居宅介護支援事業	6
6. 福祉有償運送事業	7
7. 苦情対応検証会議	7
8. 給食の状況	8
9. 広報誌の発行	9
10. 健康管理等の状況	10
11. 機能訓練の実施状況	10
12. 防災訓練等の実施	11
13. サニーヒル横浜家族会の活動状況	11
14. 旭区介護相談員の受入れ	13
15. 職員研修1（派遣研修）	13
16. 職員研修2（施設内研修）	13
17. ボランティアの受け入れ状況	14
18. 面会者の状況について	15
19. 施設行事の実施状況	15

2018 年度事業報告

1. はじめに

社会福祉法人隆徳会が運営するサニーヒル横浜は、ユニット型の特別養護老人ホームとして、平成21年7月に開所しました。まだ田園風景が残る横浜市旭区の保土ヶ谷バイパス沿いに位置し、交通の便も良いため年間を通して、多くのご家族・ご友人がご利用者の面会に訪れています。

ユニット型の特性を生かし、ご利用者が自分らしく安心して日常生活をお過しいただけるよう、「ここを利用してよかったと心から感じていただける施設を目指す」という、隆徳会発足当初の理念に基づき施設運営を行っています。

開始日及び定員

2009年7月1日	特別養護老人ホーム	サニーヒル横浜	130人
2009年7月1日	短期入所生活介護事業	サニーヒル横浜	20人
2010年1月1日	居宅介護支援事業		
2013年1月25日	福祉有償運送事業		
2017年8月1日	特別養護老人ホーム	サニーヒル横浜	140人
2017年8月1日	短期入所生活介護事業	サニーヒル横浜	10人
2019年3月31日	福祉有償運送事業	廃止	

2. 事業実績

(1) 事業の状況…年間稼働率目標 97.5% (入所+短期)

事業名	定員 (名)	2018年度		2017年度	
		ご利用者(名)	稼働率%	ご利用者(名)	稼働率%
特別養護老人ホーム	140	47,212	92.4	46,256	92.7
短期入所事業	10	6,330	173.4	7,303	150.0
居宅介護支援事業		67(認定調査)		31(認定調査)	
福祉有償運送事業		0		0	
合計	150	53,542	97.79	53,559	97.82

(2) 職員体制 (2019年3月末日現在)

職 種	職 務 内 容	人数(名)
管理者	施設従事者の管理及び業務の管理	1
生活相談員	ご利用者の受付及び相談業務等	3
介護支援専門員	ご利用者の施設サービス計画の作成等	2
介護職員	ご利用者の日常生活等に係る介護業務	92
看護職員	ご利用者の健康管理等の看護業務	10
嘱託医師	ご利用者の健康管理及び療養上の指導	2
管理栄養士	食事に関する必要な栄養管理	1
機能訓練指導員	ご利用者の身体機能の維持・向上に関する業務	3
事務職員	給与、経理、介護保険、一般事務等	3
施設管理職員	施設管理、自動車運転等	18
合計		135

3. 介護老人福祉施設：14 ユニット・定員 140 名

(1) 人数と内訳

区 分 (在籍者数)	男	女	合 計
1 階(2 ユニット)	5	13	18
2 階(6 ユニット)	16	39	55
3 階(6 ユニット)	11	46	57
合 計	32	98	130

※2019年3月末日在籍者数

(2) 年齢

区 分	65 未満	65～69	70～74	75～79	80～84	85～89	90 以上	合 計
男	1	4	4	6	3	8	5	31
女	0	5	2	6	11	28	47	99
合 計	1	9	6	12	14	36	52	130
%	前期高齢者 12.3%			後期高齢者 87.7%				

※2019年3月末日在籍者数

(3) 最高年齢と最低年齢

区 分	最低年齢	最高年齢	全体年齢の平均
男	60歳	98歳	86.0歳
女	67歳	99歳	

※2019年3月末日在籍者数

(4) 保険者別ご利用者の内訳

保険者	横 浜	横 須 賀	藤 沢	そ の 他	合 計
人 数	115(内旭区 60)	2	2	11	130

※2019年3月末日在籍者数

(5) 介護度

介護度	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合 計	平均 介護度
	部分的	軽 度	中 度	重 度	最重度		
2015 年度	2	13	27	43	37	122	3.8
2016 年度	1	9	35	42	39	126	3.8
2017 年度	1	9	34	45	42	131	3.9
2018 年度	1	8	37	47	41	134	3.9

※2019年3月末日在籍者数

(6) 認知症等精神疾患のご利用者の状況

2019年3月末日現在

疾患名 年度	認知症 アルツハイマー型	脳血管後遺症型認知症	老年性認知症	そううつ病	パーキンソン病	不安神経症	老年期精神疾患	統合失調症	前頭側頭型認知症	若年性認知症	レビー小体認知症	否定型精神病	合計
2015年度	35	15	10	4	8	4	1	3	1	1	4	1	87
2016年度	39	17	10	4	8	4	1	4	1	1	4	1	94
2017年度	40	16	12	4	10	5	0	3	1	1	3	0	95
2018年度	37	13	20	4	6	6	0	4	2	1	2	0	95

(7) 介護

・介護目標

介護サービス課の重点目標を「職員一人一人のケアの質の向上を図る」とし、職員のレベル別研修の実施や、認知症介護指導者養成研修への派遣などを行いました。また、引き続き看取り介護を実践していくなかで、埼玉県の看取り介護事業での講師を担うまでになりました。

なお、2018年度の事故件数は、前年度の事故件数より若干減少しましたので、2019年度も引き続き事故防止対策を重要課題として取り組みます。

・排泄介助

排泄に関しては、自立のご利用者は24%、40%の方が全介助の状況です。24時間シートに基づいてご利用者を促し、出来る限りトイレでの排泄を心がけました。

・機能訓練

理学療法士による個別訓練や集団訓練のほか、毎日ユニット内でのリハビリ体操を実施しています。

また、機能訓練計画に基づき、介護士によるユニット内での生活リハビリを行い、ご利用者の身体機能の維持に努めました。

・入浴介助

入浴に関して自立のご利用者はユニット内の「個浴」を楽しんでいただいています。立位のとれるご利用者は、ユニット内のリフトを活用し「個浴」で対応しています。全介助のご利用者は約58%で、寝たままで入浴できる機械浴を利用しています。

5月の「菖蒲湯」や冬至の「ゆず湯」など入浴時に季節感を味わっていただきました。また、ご利用者の希望にできるだけ添えるよう「同性介助」などにも配慮いたしました。

・整容、整髪

就寝時にはパジャマ等に着替え、起床時にはご利用者の気に入った衣服への着替え、洗顔、口腔ケア、整髪、髭そり、爪切り等出来るだけご利用者ごとの生活サイクルに合わせて整容に努めました。またマッサージ師と同様、自費でフットケアを受けられるサービスも取り入れました。理美容は月3回業者が来訪し、ご利用者の希望に応じて実施しています。

・クラブ活動・行事等

年間を通して、書道・生花・料理など4つのクラブ活動は月1回、音楽は月2回、音楽療法を月に1回、頭の体操・囲碁・将棋・麻雀のクラブは、週1回実施しました。

全体行事としては4月に「ワクワク商店街」(旭区商店街協賛)、5月に「バス旅行」、8月に「サニーヒル祭り」、9月に「敬老祝賀会」、1月に「新年会」を実施しました。

各ユニットやフロア行事として、手作り食事会・誕生会・お花見・七夕・お月見・クリスマス会・節分などフロアやユニットごとに取り組み、ご利用者に季節感や日常生活にハリと楽しみを味わっていただきました。

さらに、ご利用者のご希望により、お買い物や外食、ドライブなど外出の機会を企画し、個別行事を楽しんでいただきました。

(8) 入退所状況

入所者 44名 (男性 14名、女性 30名)

退所者 42名 (男性 13名 女性 29名)

(死亡退所：1名、看取り退所：25名、入院後死亡退所：6名、療養型施設への転院：10名)

(9) 入院者の状況

年 度	入院者数	入院日数	平均入院日数	入院時の主な診断名
2015年度	48	859	17.9	肺炎、尿路感染症、脳梗塞等
2016年度	49	1,251	25.5	肺炎、尿路感染症、脱水
2017年度	56	937	16.7	肺炎、尿路感染症
2018年度	50	876	17.5	肺炎、尿路感染症

(10) 申込み待機者の状況

	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	合計	%
横浜市	1	6	23	12	12	54	90
内旭区	0	1	12	5	8	26	43.3
その他	1	0	4	0	1	6	3.5
合 計	2	6	27	12	13	60	100

※2019年3月末日の待機者数

4. 短期入所生活介護事業：1ユニット・定員10名

(1) 事業の実施状況

2018年度は、特養のご利用者の入院等による空室を活用し、年間を通して100%以上をキープし、施設全体の年間目標稼働率達成に貢献しました。利用者の90.6%がリピーターで、新規利用者は9.4%でした。緊急入所への要請にも、出来る限り対応しました。

(2) 月別ご利用者数及び稼働率

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用者数	50	43	51	47	46	42	44	39	42	43	46	47	540
利用者延日数	571	581	565	578	589	489	462	467	503	451	485	588	6,329
稼働率(%)	190.3	187.4	188.3	186.5	190.0	163.0	149.0	155.7	162.3	145.5	173.2	189.7	189

※一日当たりの年間平均ご利用者数：17人

(3) 利用者の介護度内訳

	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
利用者数	0	1	2	8	13	8	13	45
延べ人数	0	9	28	101	151	93	153	535
利用の比率(%)	0	1.7	5.2	18.9	28.2	17.4	28.6	100

※2019年3月末日在籍者数

5. 居宅介護支援事業

年度	利用者数(件)	認定調査(件)	合計
2015年度	0	59	59
2016年度	0	47	47
2017年度	0	31	31
2018年度	0	67	67

※本事業は認定調査を中心に、必要に応じて実施しています。

6. 福祉有償運送事業

単独で移動困難な要介護者に対し、ドア・ツー・ドアの個別輸送サービスを提供する事業で、1キロ当たり100円のガソリン代及び有料道路代等の実費をご利用者に負担していただきました。

認可年月日：2011年6月15日（関東運輸局神奈川運輸支局長認可）

事業開始：2013年1月25日

事業廃止：2019年3月31日

運送実績

年 度	運送人数(名)	運送距離(km)	運送収入(円)
2015年度	33	956	95,600
2016年度	13	379	50,340
2017年度	0	0	0
2018年度	0	0	0

7. 苦情対応検証会議

ご利用者やご家族から施設に対する苦情やご意見に対する対応が公正かつ適切に行われているか等について、2名の第三者委員を加えて「運営適正化委員会」を2回開催しました。

第三者委員 阿部 恵司 旭区上川井地区 民生委員・児童委員協議会会長
 第三者委員 中野 みどり 旭区上川井地区 民生委員・児童委員

2018年度	部 署	件 数	主な苦情内容
前期 1月7日	特養 短期入所	2	① 居宅ケアマネージャーからご家族から家族勉強会の内容が葬儀で、それを見た本人がもう死んでしまうのかとショックを受けていたと話があった。ケアマネージャーとしては最近そのような勉強会が多く開催されているので、問題はないと理解していると報告があった。 ⇒原則ご家族あての郵送であるが、短期入所の方でご本人宛であった。 ② 褥瘡に関する書類があったが、褥瘡という言葉自体がわからない。 ⇒その後必ず褥瘡(床ずれ)と記載するようにした。
後期 3月5日	特養	1	職員の言葉遣いが威圧的であった。また、乱暴な介護をしているようにも見えた。 ⇒言葉遣いに気を付けること、誤解を与えるような介護をしないように、介護課長から介護職員へ注意をした。

8. 給食の状況

食事は、ご利用者にとって一番楽しみなひと時であり、安全で新鮮な食材と季節を感じていただける献立の提供に努めるとともに、月に1度、主菜について「選択食」を導入しました。

また、加齢による嚥下機能の低下が顕著に見られ、ゼリー食の対応がご利用者全体の18%となっています。残された機能を活かし、自力摂取できるよう介助食器の選定や適切な食事介助に努めました。なお、管理栄養士による「栄養ケアマネジメント計画」に基づく低栄養の改善や健康状態に応じた療養食の提供に努めました。

食事形態の状況（3月末現在）

年 度	常食	柔らかか食	ゼリー食	胃ろう	合計(名)
2015年度	62(42.7%)	50(34.5%)	27(18.2%)	8(5.5%)	147
2016年度	63(45.0%)	47(32.6%)	25(17.4%)	9(6.3%)	144
2017年度	65(44.5%)	48(32.8%)	26(17.8%)	7(4.8%)	146
2018年度	69(48.3%)	45(31.4%)	26(18.2%)	3(2.1%)	143

※2014年度から「刻み食」を廃止し「柔らかか食」を導入しました。

食事数の状況

年 度	特養食数	短期食数	職員等食数	合 計
2015年度	127,717	24,076	8,359	160,152
2016年度	126,048	22,144	8,447	156,639
2017年度	127,150	18,765	9,683	155,598
2018年度	132,233	15,979	9,188	157,400

※ご利用者の希望による外食や出前食は、上記食数に含まれていません。

季節行事食

行 事 献 立		
月 日	献立名	献 立 内 容
4月5日	お花見御膳	炊き込みご飯・さわらのかず漬焼き・春野菜の炊き合わせ・春菊のピーナツ和え
5月5日	端午の節句	ひじきご飯・サゴシの西京焼き・海老茶巾の煮物 菜の花の菜種和え・いちごババロア
6月16日	あじさいランチ	肉味噌うどん・白菜サラダ・あじさいゼリー
7月7日	七夕	七夕そうめん・星コロッケ・なすのずんだ和え
8月19日	サニーヒル祭り	いなりずし・りんごジュース
9月17日	敬老祝い膳	赤飯・天ぷら・炊き合わせ・鶏照焼き・紅白ババロア
10月14日	秋のランチ	さつま芋ご飯・秋刀魚の塩焼き・豆腐田楽・生姜和え

11月20日	寿司	ちらし寿司・茶碗蒸し・清まし汁
12月25日	クリスマス	ガーリックライス・ミートローフ・シーザーサラダ マンゴー
1月1日	新年祝い膳	赤飯・金目鯛の西京焼き・煮しめ・おせち盛り合わせ・フルーツ盛り合わせ・清まし汁
2月3日	節分	ご飯・いわしと梅しそフライ・ひじき煮・マカロニ サラダ
3月3日	ひな祭り	海鮮ちらし寿司・茶碗蒸し・清まし汁

9. 広報誌の発行

発行日	通算号数	主な記事
2018年 5月1日	21号	<ul style="list-style-type: none"> ・ サニーヒル板橋だより ・ 第5回わくわく商店街 ・ 河津桜を観に行こう ・ お庭でお花見 ・ よろしくお願ひします。新人職員紹介 ・ ご寄付ありがとうございました ・ 家族ボランティア会 ・ 介護福祉士合格おめでとう！
2018年 9月1日	22号	<ul style="list-style-type: none"> ・ サニーヒル横浜祭り ・ 日帰りバス旅行（大洗水族館） ・ ボランティア感謝の会 ・ 夏のお買い物行事 ・ 研究大会に参加 ・ サニーヒル板橋だより ・ 2017年度決算ご報告
2019年 1月1日	23号	<ul style="list-style-type: none"> ・ 新年挨拶 ・ 敬老祝賀会 ・ 埼玉県看取り介護強化事業に参加 ・ キャリアアップ研修委員会 ・ サニーヒル板橋だより ・ 古民家風休憩処へようこそ

10. 健康管理等の状況

(1) ご利用者の健康管理状況

ご利用者の多くは慢性疾患等の持病を抱えており、胃ろう、その他インスリン注射、吸引や皮膚処置など、医療的処置の必要な方がいらっしゃいます。

このため、日々の健康状態の把握、介護職員と看護職員との連携及び適切な医学管理が重要であり、嘱託医師、訪問医師と連携し、ご利用者の健康管理に努めました。

嘱託医：内科医 1 名 毎週 1 回定期回診

精神科医 1 名 月 2 回定期回診

歯科医：週 1～2 回往診治療

皮膚科：随時往診治療

看護師：1 日 4～5 名体制（内 1 名 18：30 までの遅番）

薬剤の管理、医療的処置、容態急変時の対応、夜間急変時のオンコール、口腔内の清潔保持等を実施

(2) 年間健康管理状況

内 容	回 数	実 績
体重測定	毎月 1 回	特養ご利用者全員
定期健康診断	7 月 18・30 日	特養ご利用者全員
インフルエンザ予防接種	10 月～12 月	128 名(希望者のみ)
感染予防（マスク着用等）	11 月～3 月	面会者にも協力要請
リハビリ体操	毎日	歌に合わせて体操
口腔ケア	毎日	起床時、食後、就寝時 (肺炎予防)

11. 機能訓練の実施状況

年 度	個別訓練	集団訓練	ユニット リハビリ	合 計
2015 年度	4,068	446	42,897	47,411
2016 年度	4,003	535	30,044	34,582
2017 年度	3,985	526	48,493	53,004
2018 年度	4,218	564	49,274	54,056

※ユニットリハビリは、理学療法士による機能訓練計画に基づき、介護士がユニット内で生活リハビリを実施

12. 防災訓練等の実施

月 日	訓練種別	訓練概要
6月14日	総合防災訓練 (初期消火訓練)	震度6強の地震発生後1階厨房からの出火を想定し、初期消火・避難誘導訓練を実施 訓練終了後1階多目的ホールにて、消防職員の指導により心肺蘇生法・AED操作研修を実施
7月12日	洪水対策訓練	台風の接近に伴い、横浜市全域に「大雨洪水警報」が発令され、施設脇の水路が溢れ浸水したと想定し、土嚢積み、2階への避難準備訓練を実施
10月11日	総合防災訓練 (初期消火訓練)	厨房からの出火を想定し、初期消火、通報訓練及び避難誘導訓練を実施、脱出シェルターでの脱出・けが人の救護・煙の部屋からの脱出訓練を行う
11月18日	各種消防設備 機器の操作方法の 確認	非常用ポータブル発電機の作動操作、屋上発電機の操作盤確認、各界電気ドアの開錠・施錠方法の確認、非常用食品の保管確認、段ボールベッドの組み立ての演習等
12月13日	防災用備品の 点検、確認	コンセント・乾燥機フィルターの清掃、ランタン・ランプ・懐中電灯の電源確認、家具転倒防止器具の設置、非常用食品の更新、積雪時の防寒・車両手配の確認等
2月14日	初期消火 自主訓練	出火場所は事前に公表せず、夜間想定初期消火訓練を夜勤者（C3勤務者）、宿直のみで実施

13. サニーヒル横浜家族ボランティア会の活動状況

ご利用者が自分らしく、より快適な日常生活が送れるよう、施設とご家族が協力してご利用者を支える目的で「サニーヒル横浜家族会」が2011年5月に設立され、ご利用者のために年間を通して活動していただきました。なお、2018年4月からは、より多くのご家族が参加しやすいように「サニーヒル横浜家族ボランティア会」と名称を変更して活動をしていただいています。

2018年度

リーダー：出田 元貴氏 ・サブリーダー：加藤 大二郎氏 ・メンバー 5名

毎月第3土曜日午後1時00分より「役員会」を開催し、施設長、生活相談員、事務職員等と家族会主催の活動内容や施設への要望等について協議・調整を行いました。また、共催で「家族勉強会」を開催し、高齢者介護の認識を深めていただきました。

【サニーヒル横浜家族ボランティア会の活動内容】

4月7日	<p>総会開催、名称の変更を承認 平成29年度事業報告及び収支報告を承認 リーダー、サブリーダー等役員を選出 平成30年度事業計画を承認 平成30年度サニーヒル横浜事業計画を説明</p>
4月15日	<p>主催 マリンバ演奏会を開催</p>
5月19日	<p>サニーカフェの打ち合わせ 共催 家族勉強会「葬儀のミニ知識」(講師：坂本祭典)</p>
月16日	<p>主催「サニーカフェ」(1F多目的ホールにて喫茶会)を開催 バザーの収益で飲み物等を用意 テーブルに花やテーブルクロスで喫茶店の雰囲気を演出 施設職員によるバンド演奏と歌を楽しむ(1・2階ご利用者を中心)</p>
7月15日	<p>共催 家族勉強会「看取り介護委員会の活動について」 「看取り介護の同意までの流れについて」(講師：サニーヒル横浜 看取り介護委員会)</p>
7月20日	<p>主催 大正琴演奏会を開催 ＊短期入所ご利用者のご家族のサークル</p>
8月11日	<p>サニーヒル祭り準備(バザーの値付け)</p>
8月19日	<p>「サニーヒル横浜祭り」でバザー会場を運営 収益金 43,700円</p>
9月15日	<p>共催 家族勉強会「看取り介護を終えたご家族のお話」「意見交換会」(講師：ご家族・サニーヒル横浜看取り介護委員会)</p>
10月7日	<p>主催 二俣川看護福祉高等学校コーラスを開催</p>
10月20日	<p>共催 家族勉強会「サニーヒル横浜での終末期の関わりについて」 (講師：ご家族・サニーヒル横浜看取り介護委員会)</p>
11月4日	<p>主催 二俣川看護福祉高等学校チアダンスを開催</p>
11月18日	<p>主催「サニーカフェ」(1F多目的ホールにて喫茶会)を開催 テーブルに花やテーブルクロスで喫茶店の雰囲気を演出 コーヒーや紅茶、ジュースのなどを用意し、当日のおやつを 家族や友人、ユニットのご利用者と一緒に楽しいひと時を過ごす。 (1・3階ご利用者を中心)</p>
12月8日	<p>共催 家族勉強会「ハンドセラピーで作る親子時間」 (講師：幸齢者ハンドセラピスト 山本千鶴子氏)</p>
1月7日	<p>新年会にリーダーなど参加 バザー収益金から車椅子・鍋セットなどを施設に寄贈していただく</p>
3月17日	<p>2018年度の反省と次年度の事業計画を協議 共催 家族勉強会「看取り介護について」 (講師：看取り介護を行ったご家族・生活を支える看護師の会 代表 小林悦子氏)</p>

14. 旭区介護相談員の受入れ

本制度は、横浜市から委託を受けた「介護相談員」2名が毎月1回施設を訪れ、ご利用者やご家族から施設に対する要望等を聴取し、施設内を巡回し改善すべき点などについて助言をいただく制度で、施設サービスの向上に役立っています。

15. 職員研修1（派遣研修）

延べ90名派遣

職 種	研 修 内 容	人 数
介護職員	認知症ケア、感染症対応、救急対応、移動・移乗、かながわ研修大会、苦情対応、就職説明会、看取り、事故・リスクマネジメント、リーダーシップ、チームケア、介護保険法改正、サービス向上、人材育成、園芸療法、スーパービジョン、権利擁護、プレゼンテーション、自立支援、身体拘束廃止、他施設見学	58名
看護職員	看取り介護	4名
機能訓練職員	国際福祉機器展	1名
栄養管理職員	旭区栄養士連絡会	2名
相談員・介護支援専門員	かながわ研修大会、事故予防、成年後見人、相談員業務地域交流会、権利擁護、他施設見学、法改正・報酬改定、ターミナルケア、ケアマネジメント、苦情対応、認定調査員	22名
事務職員	介護保険改正、監査対応、介護保険事務	3名

16. 職員研修2（施設内研修）

30回開催(255名参加)

実施日	研 修 内 容	講 師
4月6日9日 (30名参加)	2018年度事業計画及び就業規則等改正に関する説明会	山崎施設長 黒沢事務長
5月20日 22日 (20名参加)	レベル別研修（新人職員） 緊急時の対応（タッピング・吸引など）・権利擁護と身体拘束・移乗とポジショニングなど	清介護課長 浦看護主任 川本PT
6月24日 26日 (47名参加)	レベル別研修（中堅職員） 中堅職員の役割について・緊急時の対応（タッピング・酸素ボンベの使用方法など）・権利擁護と身体拘束・移乗とポジショニングなど	清介護課長 浦看護主任 川本PT

7月15日 24日 (22名参加)	レベル別研修（中堅職員） 中堅職員の役割について・緊急時の対応（タッピング・酸素ボンベの使用方法など）・権利擁護と身体拘束・移乗とポジショニングなど	清介護課長 浦看護主任 川本 PT
8月26日 28日 (21名参加)	レベル別研修（中堅職員） 中堅職員の役割について・緊急時の対応（タッピング・酸素ボンベの使用方法など）・権利擁護と身体拘束・移乗とポジショニングなど	清介護課長 浦看護主任 川本 PT
8月28日 (14名参加)	不適切な言葉遣いについて ヒヤリハット・事故報告書について	事故発生防止 委員会
9月23日 25日 (18名参加)	レベル別研修（中堅職員） 中堅職員の役割について・緊急時の対応（タッピング・酸素ボンベの使用方法など）・権利擁護と身体拘束・移乗とポジショニングなど	清介護課長 浦看護主任 川本 PT
10月25日 (7名参加)	レベル別研修（中堅職員） 中堅職員の役割について・緊急時の対応（タッピング・酸素ボンベの使用方法など）・権利擁護と身体拘束・移乗とポジショニングなど	清介護課長 浦看護主任 川本 PT
12月23日 (32名参加)	認知症事例発表について 1分間の関りの意義について 課題分析票の実践について	認知症研修参加者 ユニットケア推進委員会
2月22日 (19名参加)	2019年度の事業計画について 【神奈川県経営マネジメント事業】	外部講師 阿部充宏先生
3月11日 (25名参加)	サニーヒル未来塾課題分析票の効果的な活用を考 える【神奈川県経営マネジメント事業】	外部講師 阿部充宏先生

*その他、キャリアパス導入研修（神奈川県アドバイザー派遣事業）9月18日・11月1日・1月9日実施。サニーヒル未来塾を年10回サニーヒル横須賀と共催。（その他研修合計111名参加）

17. ボランティアの受け入れ状況

※個人ボランティアは、市社協「イキイキポイントボランティア」の登録者など

※行事ボランティアは、既存の文化団体等による演技の披露など

2018年度行事ボランティアの内容：隼人高校のソーラン及び旭高校・旭陵高校・霧が丘高校の屋台販売手伝い（サニーヒル横浜祭り）、上川井地区ジュニアボランティア、指笛、フラダンス、クリスマスキャロル（亀の子山教会他）等

年 度	個人ボランティア(名)	行事ボランティア(名)	合 計(名)
2015年度	1,000	181	1,181
2016年度	1,907	103	2,010
2017年度	1,330	153	1,483
2018年度	863	183	1,046

18. 面会者の状況について

年 度	年間面会者数(名)	月平均面会者数(名)
2015年度	7,199	600
2016年度	7,502	625
2017年度	7,984	665
2018年度	7,798	650

19. 施設行事の実施状況

月	全体行事	ユニット行事
4月	お花見 わくわく商店街(25日)	音楽の森喫茶 外出・外食(里山ガーデン、寿司屋) たけのご飯行事、たこ焼き行事、チョコバナナ行事
5月	端午の節句飾り 菖蒲湯(5月3～6日)	音楽の森喫茶・誕生日ケーキ行事 小学校の運動会見学(3名) バス旅行 ひたち海浜公園(15名) 外出、外食(不二家、四季の森、アピタ、ららぽーと、食品館あおば、里山ガーデン、ズーラシア、相澤牧場、寿司) ちらし寿司行事、カレー行事
6月	サニーカフェ(家族会 16日) お買い物行事(衣類 17日) 大掃除	音楽の森喫茶 外出、外食(里帰り、橘樹神社、ズーラシア、ロイヤルホスト、コンサート、お好み焼き、ショッピング、寿司) あじさいゼリー行事、エビフライ行事 出前行事(寿司・崎陽軒弁当)
7月	七夕飾り ボランティア感謝祭(5日) 落語(26日)	音楽の森喫茶・誕生日ケーキ行事 外出、外食(コンサート、若葉台お祭り、会社OB会、寿司、不二家、娘様宅へお出かけ) カレー行事、フルーツゼリー行事 出前行事(うなぎ・寿司)
8月	サニーヒル横浜祭り(19日)	音楽の森喫茶・誕生日ケーキ行事 外出、外食(野球観戦、寿司、華屋与兵衛) おしるこ行事 すいか割り大会、ピアノ演奏会、
9月	敬老祝賀会(15日) おやつバイキング(26日)	音楽の森喫茶 外出・外食(里帰り、箱根観光、横浜美術館、旭高校文化祭、ズーラシア、里山ガーデン、不二家、しまむら、寿司) おはぎ行事
10月	お買い物行事(衣類 21日)	音楽の森喫茶・稲刈り 上川井幼稚園運動会(2名) 外出・外食(里山ガーデン、高尾山、寿司、ズーラシア、サッカー観戦、イトーヨーカ堂、中華街、Eモール) おでん行事、かぼちゃの煮つけ行事

11月	サニーカフェ（家族会 18日）	音楽の森喫茶・誕生日ケーキ行事 外出・外食（ズーラシア、食品館あおば、 不道家、公民館、ららぽーと、子供自然公 園・シャトレーゼ・ショッピングモール） アップルパイ行事ホットケーキ行事 釜飯出前行事
12月	クリスマス飾り キャロリング（1日午前・午後、） ゆず湯（19～22日） 大掃除	音楽の森喫茶・誕生日ケーキ行事 外出・外食（鎌倉散策、味の民芸、寿司） 年賀状作成 ケーキバイキング行事、ふろふき大根行 事、チョコレートムース行事 寿司出前、クリスマス会、
1月	新年会（6日） 初詣	音楽の森喫茶・誕生日ケーキ行事 外出・外食（三ツ境ライブ、かつぱ寿司、 不道家、パシオス、風の音） からあげ・コーンスープ行事、甘酒行事
2月	節分 おやつバイキング（21日）	音楽の森喫茶・誕生日ケーキ行事 節分豆まき おでん行事 寿司出前
3月	雛飾り・吊るし雛飾り 演歌を楽しむ会（3日）	音楽の森喫茶・誕生日ケーキ行事 外出・外食（高尾山、お墓参り、お花見） おはぎ行事 うなぎ出前、寿司出前