

事業報告

2019年度



社会福祉法人 隆徳会

特別養護老人ホーム サニーヒル板橋

目 次

	頁
1. はじめに	2
2. 事業実績	2
3. 介護老人福祉施設	3
4. 短期入所生活介護事業	5
5. 都市型軽費老人ホーム	5
6. 苦情対応検証会議	6
7. 給食の状況	6
8. 健康管理等の状況	7
9. 防災訓練等の実施	8
10. 地域交流スペースの活用状況	8
11. 職員研修1（派遣研修）	8
12. 職員研修2（施設内研修）	9
13. ボランティアの受け入れ状況	9
14. 児童・生徒・慰問等地域との交流	9
15. 面会者の状況について	9
16. 施設行事の実施状況	10

2019 年度事業報告

1. はじめに

社会福祉法人隆徳会が運営するサニーヒル板橋は、ユニット型の特別養護老人ホームとして、令和1年8月に開所しました。東京都板橋区の駅から徒歩3分と交通の便も良いため年間を通して、多くのご家族・ご友人がご利用者の面会に訪れています。

ご利用者が自分らしく安心して日常生活をお過ごしいただけるよう、「ここを利用してよかったと心から感じていただける施設を目指す」という、隆徳会発足当初の理念に基づき施設運営を行っています。

開始日及び定員

2019年8月1日	特別養護老人ホーム	サニーヒル板橋	107人
2019年8月1日	都市型軽費老人ホーム	サニーヒル板橋	5人
2019年10月1日	短期入所生活介護事業	サニーヒル板橋	11人

2. 事業実績

(1) 事業の状況

事業名	定員 (名)	2019年度	
		ご利用者(名)	稼働率%
特別養護老人ホーム	107	16,156	61.88
短期入所事業	11	135	5
都市型軽費老人ホーム	5	573	46.96
合計	118	16,864	56.19

2019年度中に、満床を目指いしましたが、介護職員が不足し6階を開けることができませんでした。引き続き早期に開設できるよう取り組みます。

(2) 職員体制 (2020年3月末日現在)

職 種	職 務 内 容	人数(名)
管理者	施設従事者の管理及び業務の管理	1
生活相談員	ご利用者の受付及び相談業務等	3
介護支援専門員	ご利用者の施設サービス計画の作成等	2
介護職員	ご利用者の日常生活等に係る介護業務	47
看護職員	ご利用者の健康管理等の看護業務	6
嘱託医師	ご利用者の健康管理及び療養上の指導	2
管理栄養士	食事に関する必要な栄養管理	1
事務職員	給与、経理、介護保険、一般事務等	3
施設管理職員	施設管理、自動車運転等	5
介護補助	配膳	18
合計		88

3. 介護老人福祉施設：9 ユニット・定員 107 名

(1) 人数と内訳

区 分 (在籍者数)	男	女	合 計
2 階(2 ユニット)	9	10	19
3 階(2 ユニット)	5	14	19
4 階(2 ユニット)	7	15	22
5 階(2 ユニット)	5	17	22
6 階(1 ユニット)	0	0	0
合 計	26	56	82

※2020年3月末日在籍者数

(2) 年齢

区 分	65 未満	65～69	70～74	75～79	80～84	85～89	90 以上	合 計
男	1	1	1	2	7	10	8	30
女	0	0	3	6	8	14	21	42
合 計	1	1	4	8	15	24	29	82
%	前期高齢者 7.3%			後期高齢者 92.68%				

※2020年3月末日在籍者数

(3) 最高年齢と最低年齢

区 分	最低年齢	最高年齢	全体年齢の平均
男	57歳	94歳	87.5歳
女	61歳	103歳	

※2020年3月末日在籍者数

(4) 保険者別ご利用者の内訳

保険者	板橋区	北区	豊島区	その他	合 計
人 数	69	5	2	6	82

※2020年3月末日在籍者数

(5) 介護度

介護度	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合 計	平均 介護度
	部分的	軽 度	中 度	重 度	最重度		
2019 年度		1	33	34	14	82	3.8

※2020年3月末日在籍者数

(6) 認知症等精神疾患のご利用者の状況

疾患名 年度	認知症 アルツハイマー型	脳血管後遺症型認知症	老年性認知症	そううつ病	パーキンソン病	不安神経症	老年期精神疾患	統合失調症	前頭側頭型認知症	若年性認知症	レビー小体認知症	否定型精神病	合計
2019年度	18	12	12	5	12	-	-	-	1	-	1	-	61

※2020年3月末日実績

(7) 介護

「ここを利用して良かったと感じていただける施設を目指す」理念に基づき、8月1日に開設してから、新規職員が、ご利用者に1日でも早く慣れていただけるよう介護に努めました。

・入浴介助

ユニット内のリフトを活用し「個浴」で対応しています。

全介助のご利用者は、寝たままで入浴できる機械浴を利用しています。

冬至の「ゆず湯」など入浴時に季節感を味わっていただきました。また、ご利用者の希望にできるだけ添えるよう「同性介助」などにも配慮いたしました。

・整容、整髪

就寝時にはパジャマ等に着替え、起床時にはご利用者の気に入った衣服への着替え、洗顔、口腔ケア、整髪、髭そり、爪切り等出来るだけご利用者ごとの生活サイクルに合わせて整容に努めました。また鍼灸師が平日在職するため、自費で受けられるサービスも取り入れました。理美容は月2回業者が来訪し、ご利用者の希望に応じて実施しています。

・クラブ活動・行事等

初めて書道クラブ活動を月1回実施しました。

各ユニットやフロア行事として、パン祭り・誕生会・お月見・クリスマス会・節分などフロアやユニットごとに取り組み、ご利用者に季節感や日常生活にハリと楽しみを味わっていただきました。

(8) 入退所状況

入所者 102名 (男性 37名 女性 65名)

退所者 20名 (男性 7名 女性 13名)

(死亡退所：1名、看取り退所：12名、入院後退所：5名、療養型施設への転院：2名)

(9) 入院者の状況

年 度	入院者数	入院日数	平均入院日数	入院時の主な診断名
2019年度	14	907	65	肺炎、脳梗塞・骨折・検査

(10) 申込み待機者の状況

	男性	女性	合計	%
板橋区	22	48	70	85
他区	8	4	12	15
合 計	30	52	82	100

※2020年3月末日の待機者数

4. 短期入所生活介護事業：1ユニット・定員11名

(1) 事業の実施状況

2019年10月より許可を得て、6階のショートを開設していないため、空所利用で短期入所を受け入れた。施設入居の初めての方の体験、入居者の伴侶の方、ご利用して下さった方は、90%リピーターになってくださっています。

(2) 月別ご利用者数及び稼働率

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用者数							1	2	3	4	6	5	21
利用者延日数							3	14	17	37	26	38	135
稼働率(%)							0.1	4	5	10	8	11	6

(3) 利用者の介護度内訳

	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合 計
利用者数	0	0	3	4	8	6	0	21
延べ人数	0	0	7	21	47	60	0	135
利用の比率(%)	0	0	5.2	15.5	34.8	44.5	0	100

5. 都市型軽費老人ホーム 定員 5名

月	月	月	月	月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用者数					2	2	2	2	2	2	4	4	—
利用者延日数					11	60	62	61	62	91	116	110	573
稼働率(%)					7.3	40	40	40	40	58	80	70.0	46.96

※毎月1日の在籍人数

6. 苦情対応検証会議

ご利用者やご家族から施設に対する苦情やご意見に対する対応が公正かつ適切に行われているか等について、1名の第三者委員を加えてを1回開催しました。

第三者委員 荒井 ますみ 民生委員

2019年度	部署	件数	主な苦情内容
11月5日	特養	2	① 人手が足りないのではないかと、すぐに車いすに座られたり、部屋に戻るようながしたり、スタッフが楽ができるようにしているように見える。 →ユニットでご利用者の個別の対応を検討する。 ② 職員に名札を付けてもらいたい。 →各ユニットの入り口に職員の顔写真と名前を掲示する。

7. 給食の状況

食事は、安全で新鮮な食材と季節を感じていただける献立の提供に努めております。残された機能を活かし、自力摂取できるよう介助食器の選定や適切な食事介助に努めました。なお、管理栄養士による「栄養ケアマネジメント計画」に基づく低栄養の改善や健康状態に応じた療養食の提供に努めました。

食事形態の状況 (3月末現在)

年度	常食	柔らか食	ゼリー食	合計(名)
2019年度	50(63.2%)	28(35.5%)	1(1.3%)	79

食事数の状況

年度	特養食数	短期食数	都市型食数	合計
2020年度	46,747	563	1,156	48,466

※ご利用者の希望による外食や出前食は、上記食数に含まれていません。

季節行事食

行事献立		
月日	献立名	献立内容
9月9日	菊の節句	菊花ごはんて不老長寿をお祈りします。
9月16日	敬老の日	椎茸ごはん
10月17日	十三夜	栗ご飯

12月22日	冬至	かぼちやの含め煮
12月25日	クリスマス	トマトピラフ、ローストチキン、エビピラフ
1月1日	お正月料理	おせち
1月7日	春摘草粥	大根・大根葉・小松菜・しろ菜の春摘み草粥
1月15日	小正月	邪気払い万病を防ぐ小豆を使ったお赤飯
2月3日	節分	ちらし寿司
3月3日	ひな祭り	桃の節句 菱形寿司 あられ 甘酒

8. 健康管理等の状況

(1) ご利用者の健康管理状況

ご利用者の多くは慢性疾患等の持病を抱えており、その他インスリン注射、吸引や皮膚処置など、医療的処置の必要な方がいらっしゃいます。

このため、日々の健康状態の把握、介護職員と看護職員との連携及び適切な医学管理が重要であり、嘱託医師、訪問医師と連携し、ご利用者の健康管理に努めました。

嘱託医：内科医1名 毎週1回定期回診

精神科医1名 月2回定期回診

歯科医：週2～3回往診治療

皮膚科：随時往診治療

眼科：随時往診治療

看護師：1日4～5名体制

薬剤の管理、医療的処置、容態急変時の対応、夜間急変時のオンコール、口腔内の清潔保持等を実施

鍼灸：鍼灸師1名 週5日

(2) 年間健康管理状況

内 容	回 数	実 績
体重測定	毎月1回	特養ご利用者全員
インフルエンザ予防接種	11月	62名(希望者のみ)
感染予防(マスク着用等)	10月～3月	面会者にも協力要請
鍼灸	1月末～3月	ご希望者

口腔ケア	毎日	起床時、食後、就寝時 (肺炎予防)
------	----	----------------------

9. 防災訓練等の実施

月 日	訓練種別	訓練概要
8月1日	初期消火訓練 避難訓練	夜間2階ユニット出火想定。消防設備の確認。初期消火訓練。階段を使用した避難訓練を実施。
3月31日	自衛消防訓練 (総合訓練)	夜間における、火災発生から避難誘導までの初動対応を確認。避難経路確認。通報方法確認。消火器設置場所確認、及び初期消火方法の実演。E2の役割確認等を実施。

10. 地域交流スペースの活動状況

月 日	活動団体	活動目的
8月8日	清水地域包括支援センター	<ul style="list-style-type: none"> ・地域の方にサニーヒル板橋の施設紹介、及び見学会 ・「高齢者の施設について」NOP法人シニアサポート ・「熱中症注意喚起について」清水お由より相談センター ・「介護マークについて」 //
9月5日	生活を支える 看護師の会	<ul style="list-style-type: none"> ・「kaigo スナック開店」・嚥下食の最新情報 ・炭酸飲料などへのトロミ付与（実演） ・嚥下不良になっても食事を楽しむために
10月16日	学びなおし実行委員会 知野吉和先生	<ul style="list-style-type: none"> ・「誰かを幸せにする喜び 車いすパートナー育成セミナー」 ・「介護の仕事を楽しむ方法」 ・不機嫌な職員との付き合い方
1年間 4回/月	10の筋トレ	・地域住民と施設入所の方が一緒に「高齢者の暮らしを広げる10の筋力トレーニング」を実施

2020年3月から新型コロナウイルス感染予防のため中止しています。

11. 職員研修1（派遣研修）

延べ16名派遣

職 種	研 修 内 容	人 数
介護職員	認知症介護実践者・ユニットリーダー・板橋区認定調査員新規・国際福祉機器展	7名
看護職員	ユニットケア・医療的ケア教員研修・感染管理・ストレスチェック実施者養成・看護実務者	5名

相談員・介護 支援専門員	認知症声かけ訓練・ハラスメント対策	4名
-----------------	-------------------	----

2020年3月から新型コロナウイルス感染予防のため中止しています。

12. 職員研修2（施設内研修） 回開催(名参加)

実施日	研修内容	講師
7月16日～ 31日 (61名参加)	サニーヒル板橋オープニング研修 13日間	各種専門
10月28日 11月8日	調理 ナリコマ 研修	ナリコマ
11月25日	ノロウイルス感染症予防実践研修	矢萩看護師
2月19日	褥瘡予防対策	川本理学療法士

2020年3月から新型コロナウイルス感染予防のため中止しています。

13. ボランティアの受け入れ状況

訪問傾聴ボランティア
書道指導 月1回

2020年2月から新型コロナウイルス感染予防のため中止しています。

14. 児童・生徒・慰問等地域との交流

12月10日	志村第一小学校 4年生 交流会 40名
1月17日	志村第一小学校 4年生 交流会 40名

2020年2月から新型コロナウイルス感染予防のため中止しています。

15. 面会者の状況について

年度	年間面会者数(名)	月平均面会者数(名)
2019年度	4,419	553

2020年2月から新型コロナウイルス感染予防のため中止しています。

16. 施設行事の実施状況

月	全体行事	ユニット行事
7月	開設セレモニー	
10月		誕生会
11月	こまどり姉妹演歌ショー (テレビ朝日福祉文化事業団)	誕生会
12月	クリスマス飾り クリスマス喫茶 ゆず湯(19~22日) 大掃除	
1月	新年会(6日) 初詣	初詣・散歩
2月	節分 おやつバイキング(21日)	節分豆まき・節分玉入れ バレンタイン 公演お出かけ
3月	雛飾り・吊るし雛飾り	パンパーティー お花見(中止)